

ABSTRAK

PT. Candra Karya Group masih melakukan proses penilaian karyawan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama, berpotensi menimbulkan kesalahan perhitungan, serta kurang mendukung proses pengambilan keputusan yang objektif. Penelitian ini bertujuan membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *website* untuk membantu menentukan karyawan terbaik menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Profile Matching*. Metode AHP digunakan untuk menentukan bobot prioritas setiap sub-kriteria berdasarkan tingkat kepentingannya, sedangkan metode *Profile Matching* digunakan untuk mengukur tingkat kesesuaian profil karyawan terhadap profil ideal perusahaan melalui perhitungan GAP. Berbeda dengan penerapan *Profile Matching* pada umumnya, penelitian ini tidak menggunakan tahapan *Core Factor* dan *Secondary Factor* karena pembobotan tingkat kepentingan sub-kriteria telah dilakukan oleh metode AHP. Hasil konversi bobot GAP kemudian dikombinasikan dengan bobot prioritas AHP untuk menghasilkan nilai akhir dan peringkat karyawan terbaik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil dibangun dan mampu mengotomatisasi proses penilaian karyawan sehingga lebih cepat, objektif, dan terstruktur dibandingkan proses manual. Pengujian menggunakan metode *Black Box* menunjukkan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sedangkan hasil *User Acceptance Test* (UAT) memperoleh tingkat penerimaan pengguna sebesar 92,5% dengan kategori sangat baik. Berdasarkan hasil tersebut, sistem dinilai layak digunakan sebagai alat bantu dalam proses penentuan karyawan terbaik di PT. Candra Karya Group.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarchy Process*, *Profile Matching*, Karyawan Terbaik.

ABSTRACT

PT. Candra Karya Group still conducts employee performance evaluations manually using Microsoft Excel, resulting in a relatively time-consuming process, a higher risk of calculation errors, and less objective decision-making. This study aims to develop a web-based Decision Support System (DSS) to assist in selecting the best employee by integrating the Analytical Hierarchy Process (AHP) and Profile Matching methods. The AHP method is used to determine the priority weights of each sub-criterion based on their relative importance, while the Profile Matching method is applied to measure the compatibility between employees' actual profiles and the company's ideal profile through GAP analysis. Unlike the conventional implementation of Profile Matching, this study does not employ the Core Factor and Secondary Factor stages because the weighting of sub-criteria has already been performed using the AHP method. The resulting GAP weights are then combined with the AHP priority weights to generate the final scores and rank the employees. The results show that the developed system successfully automates the employee evaluation process, making it faster, more objective, and more structured than the previous manual process. Black Box testing indicates that all system functions operate as expected, while the User Acceptance Test (UAT) achieved an overall user acceptance rate of 92.5%, which falls into the Very Good category. Therefore, the developed system is considered feasible as a decision support tool for selecting the best employee at PT. Candra Karya Group.

Keywords: *Decision Support System, Analytical Hierarchy Process, Profile Matching, Best Employee*