

ABSTRACT

Angelina Lasut, Patricia. 2009. *English Instructional Speaking Materials Using Task Based Learning for the Staff of Bank Mandiri Yogyakarta*. Yogyakarta: English Education Study Program, Sanata Dharma University.

Bank Mandiri as one of the well-reputed banks in Indonesia has realized the importance of English mastery for their staff. *Bank Mandiri* had asked for an English course that would suit their needs. Most of the staff of *Bank Mandiri* in Yogyakarta have some difficulties to communicate with the foreign customers, which hinder the process of the service. Therefore, this study attempted to develop English instructional speaking materials for the staff of *Bank Mandiri* in Yogyakarta using the principles of task-based learning.

This study was aimed to find out the answers of the following two research questions: (a) how English instructional speaking materials using task-based learning for the staff of *Bank Mandiri* Yogyakarta are designed, and (b) what the designed materials look like.

To answer the first problem, the writer adapted Kemp's instructional design model (1977) comprising eight flexible, interdependent steps. Those steps, subsequently, were put under the umbrella of Borg & Gall's (1986) Research and Development (R&D) method. Due to time and resource limitations, only five out of ten steps of the R&D model were employed, which were: (1) Research and information collecting, (2) Planning, (3) Developing preliminary form of product, (4) Preliminary field testing, and (5) Main product revision.

To acquire required information for developing the materials, the writer distributed needs analysis questionnaire to twenty staff of *Bank Mandiri*, Yogyakarta. After the materials were designed, expert validation and user validation questionnaire were distributed to two instructors and two lecturers to obtain feedback and evaluation on the designed materials. The evaluation results showed that the materials were well-designed and applicable, indicated by the means ranging from 3.25 to 4.00 from the scale of 1 to 4. Five suggestions were accepted to revise the materials: adding instructions in every section of the unit, changing the phrase "*Don't Stop Now!*" into "*Prepare Yourself!*", numbering each activity contained in each section, adding the teaching and learning media, evaluation and references, and stating explicitly the aim of "*It's Time to Write*" in the overview of the materials.

To answer the second question, the writer presented the revised version of the designed materials. The materials covered eight units. Each unit consisted of five sections, namely "Do You Remember?", "Prepare Yourself!", "Can You Do These?", "Let's Learn!", and "It's Time to Write".

In conclusion, due to its means ranging from 3.25 to 4.00, the designed materials were considered well-developed and ready to be used by the staff of *Bank Mandiri* Yogyakarta. Lastly, it was expected that the materials could improve the speaking skill of the staff of *Bank Mandiri* Yogyakarta.

ABSTRAK

Angelina Lasut, Patricia. 2009. *English Instructional Speaking Materials Using Task Based Learning for the Staff of Bank Mandiri Yogyakarta*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma.

Bank Mandiri sebagai salah satu bank yang mempunyai reputasi baik di Indonesia telah menyadari pentingnya penguasaan Bahasa Inggris bagi staff mereka. Bank Mandiri meminta diadakannya kursus Bahasa Inggris yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Banyak dari staff Bank Mandiri Yogyakarta mengalami kesulitan untuk berkomunikasi dengan pelanggan asing, dan hal tersebut menghalangi proses pelayanan. Oleh karena itu, penelitian ini mencoba untuk mengembangkan materi instruksional Bahasa Inggris *Speaking* untuk staff Bank Mandiri Yogyakarta menggunakan prinsip *task-based learning*.

Penelitian ini bertujuan untuk mencari jawaban dari 2 rumusan masalah berikut ini: (a) Bagaimanakah materi instruksional Bahasa Inggris *Speaking* menggunakan *task-based learning* untuk staff Bank Mandiri Yogyakarta dirancang?, dan (b) Bagaimanakah penyajian materi *Speaking* yang telah disusun tersebut?.

Untuk menjawab masalah pertama, penulis mengadaptasi model perancangan instruksional yang dikembangkan oleh Kemp (1977) yang mencakup delapan langkah yang saling bergantung dan fleksibel. Langkah-langkah tersebut kemudian diletakkan di bawah kerangka metode *Educational Research and Developmet* (R & D) Borg dan Gall (1986). Oleh karena keterbatasan waktu dan sumber, hanya lima dari sepuluh langkah dari model R & D yang digunakan, yaitu: (1) Penelitian dan pengumpulan informasi, (2) Perencanaan, (3) Pengembangan bentuk awal produk, (4) Pengujian awal di lapangan, dan (5) Revisi produk.

Untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan guna mengembangkan materi, penulis menyebarkan kuesioner analisis kebutuhan kepada dua puluh orang staff Bank Mandiri Yogyakarta. Setelah materi selesai disusun, kuesioner untuk validasi ahli dan validasi pengguna diberikan kepada dua instruktur dan dua dosen guna mendapatkan masukan dan evaluasi terhadap materi yang telah disusun. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa materi telah disusun dengan baik dan dapat digunakan, yang diindikasikan oleh nilai rata-rata yang berkisar antara 3.25 sampai 4.00 dari skala 1-5. Lima macam saran diterima untuk merevisi materi: menambah instruksi di setiap seksi unit, mengubah frase “*Don’t Stop Now!*” menjadi “*Prepare Yourself!*”, memberi nomor pada setiap aktivitas yang ada di dalam tiap seksi, menambahkan sarana pengajaran dan pembelajaran, evaluasi dan referensi, serta menyatakan secara eksplisit tujuan dari “*It’s Time to Write*” pada ikhtisar materi.

Untuk menjawab pertanyaan kedua, penulis menyertakan materi yang telah disusun setelah revisi. Materi mencakup delapan unit. Setiap unit terdiri dari lima seksi, yaitu “*Do You Remember?*”, “*Prepare Yourself!*”, “*Can You Do These?*”, “*Let’s Learn!*”, dan “*It’s Time to Write*”.

Sebagai kesimpulan, karena nilai rata-rata yang berkisar antara 3.25 sampai 4.00, materi yang telah disusun dianggap telah dikembangkan dengan baik dan siap untuk digunakan oleh staff Bank Mandiri Yogyakarta. Akhir kata, diharapkan bahwa materi tersebut dapat meningkatkan kemampuan *Speaking* staff Bank Mandiri Yogyakarta.

