

ABSTRACT

Puspita, Christina Maya. 2009. *Designing Integrated English Materials Based on the Communicative Approach for Hotel Staffs*. Yogyakarta: English Education Study Program, Sanata Dharma University.

Hospitality industry is one of working area which needs English mastery. In hotels, there are many foreign guests. The hotel staffs experience direct English communication; it means they need communicative English. However, since the hotel staffs are varied from many divisions, it turned out that writing and reading skills were also needed, not only speaking and listening skills. In fact, almost all of the materials they had learnt were dealing with tenses, vocabulary and focused more on only one language skill. Considering that fact, this study is then aimed at helping to provide interesting and suitable materials and improve their communicative ability both orally and written by designing integrated English materials based on communicative approach for the hotel staffs.

The problem of the study is formulated as: “what is the ideal design of integrated English materials based on the communicative approach for hotel staffs?” This study used Educational Research and Development (R & D) which was adapted into five steps namely research and information collecting, developing preliminary form of product, preliminary field testing, main product revision and main field testing. This study also adapted Kemp’s instructional design model and considered relevant theories related to integrated materials, communicative approach, English for Specific Purposes and learners’ characteristics to design the integrated materials based on the communicative approach for hotel staffs.

Having designed and implemented the materials, conclusions could be drawn. The ideal design of integrated English materials based on the communicative approach for hotel staffs was materials design which was based on data of learners’ needs, relevant and suitable materials, and variety of tasks that reflected the principles of communicative approach, materials evaluation and revision. More importantly, this design is ideal since it was developed through a research in which it was implemented in real classroom and gets feedback from the participants of the real classroom implementation. Finally the writer hopes that the designed materials would inspire English teachers especially English instructors who teach English for Specific Purposes and further researcher to provide more attractive and interesting integrated materials and apply them in real classroom using various techniques.

ABSTRAK

Puspita, Christina Maya. 2009. *Designing Integrated English Materials Based on the Communicative Approach for Hotel Staffs*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma.

Hotel adalah salah satu bidang pekerjaan yang memerlukan penguasaan Bahasa Inggris. Banyak tamu luar negeri yang terdapat di hotel. Staf hotel mengalami komunikasi Bahasa Inggris langsung, yang artinya mereka membutuhkan bahasa Inggris yang komunikatif. Bagaimanapun, karena staf hotel terdiri dari bermacam-macam divisi, ternyata diketahui bahwa kemampuan menulis dan membaca juga diperlukan, tidak hanya kemampuan berbicara dan mendengarkan. Kenyataannya, hampir semua materi yang sudah pernah mereka pelajari berhubungan dengan *tenses*, kosakata dan memusat hanya pada satu ketrampilan berbahasa. Mempertimbangkan hal itu, studi ini bertujuan membantu menyediakan materi yang tepat dan menarik serta meningkatkan kemampuan komunikatif mereka baik secara lisan dan tulisan dengan membuat materi bahasa Inggris terpadu berdasarkan pendekatan komunikatif untuk staf hotel.

Permasalahan dalam studi ini diformulasikan sebagai berikut: “Seperti apa desain materi bahasa Inggris terpadu berdasarkan pendekatan komunikatif untuk staf hotel yang ideal itu?” Studi ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan (R & D) yang diadaptasi menjadi lima langkah yaitu penelitian dan pengumpulan informasi, mengembangkan persiapan materi, evaluasi, revisi dan penerapan materi di kelas. Studi ini juga mengadaptasi model design materi Kemp dan mempertimbangkan teori yang berhubungan dengan materi terpadu, pendekatan komunikatif, *English for Specific Purpose* dan karakteristik siswa untuk mendesain materi terpadu berdasarkan pendekatan komunikatif untuk staf hotel.

Setelah membuat dan menerapkan materi, dapat diambil kesimpulan. Desain materi bahasa Inggris terpadu berdasarkan pendekatan komunikatif untuk staf hotel yang ideal adalah desain materi yang berdasarkan kebutuhan siswa, materi yang sesuai, aktivitas yang bervariasi, evaluasi materi dan revisi. Terlebih lagi desain ini dikembangkan berdasarkan data yang diperoleh melalui penelitian dan telah diterapkan di kelas dan memperoleh *feedback* dari peserta penerapan di kelas. Akhirnya penulis berharap agar studi ini menginspirasi para guru bahasa Inggris khususnya instruktur bahasa Inggris yang mengajar *English for Specific Purposes* dan peneliti yang akan datang untuk menyediakan materi terpadu yang lebih menarik dan menerapkannya di kelas dengan teknik pengajaran yang bervariasi.