

## ABSTRAK

Puskesmas merupakan salah satu tempat yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Puskesmas setiap harinya selalu mencatat dan mengelola data pasien yang berobat dan memberikan suatu pelayanan konsultasi pasien dengan dokter spesialis. Namun, dalam konsultasi di puskesmas masih dirasa kurang baik, karena pencatatan yang manual sehingga menghambat waktu dalam memberikan pelayanan untuk berobat dan konsultasi. Fasilitas di puskesmas juga memberikan peluang pasien untuk konsultasi penyakit kulit, namun hal ini dirasa kurang efektif, dan memakan waktu banyak sedangkan banyak pasien yang ingin berobat untuk segera diperiksa. Untuk mengatasi masalah tersebut, diberikan solusi dengan dibangunnya suatu Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Kulit menggunakan Metode Forward Chaining. Dimana sistem ini diharapkan dapat membantu keefektifan dalam penangan konsultasi pasien dan tidak mengganggu waktu pasien yang antri berobat untuk segera ditangani dokter. Konsultasi untuk pasien disediakan untuk memberi peluang pasien agar dapat membantu mengenal dan mengatasi suatu gejala penyakit tanpa harus datang ke puskesmas untuk mengantri dan dapat mencegah gejala penyakit tersebut secara cepat.

## ABSTRACT

Puskesmas is one of the most important places in the daily life. Puskesmas always takes note and manages the data of the patients who have treatment and also gives the patients' consultation service with the medical specialist. However, the consultation in puskesmas still considered not good because of the manual recording so that it inhibited time in giving service for treatment and consultation. The facilities in puskesmas also gave an opportunity for the patients to consult skin disease; however, it was less efficient because it spent much time while there were many patients who wanted to have treatment to be examined right away. To overcome that problems, the solution given by constructing a Skin Disease Diagnosis Expert System by using Forward Chaining Method. Where the system is being expected to help the efficiency of time for the puskesmas' staffs on the patients' treatment service so that in handling the consultation it was not disturb the patients who were waiting to be examined by the doctor right away. The consultation was also provided to give opportunity in helping the patients to know and solve the disease symptoms without had to go to puskesmas to wait and able to prevent the disease symptoms rapidly.