

ABSTRAK

Analisis Hubungan Persepsi Pengetahuan Pajak dan Persepsi Kualitas Pelayanan dengan Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sorong Wilayah Kerja Kota dan Kabupaten Sorong

Chatarine Agnestia Situmorang
NIM: 112114105
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2016

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan persepsi pengetahuan pajak dan persepsi kualitas pelayanan terhadap persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kepatuhan adalah suatu kondisi dimana Wajib Pajak menaati setiap peraturan pajak. Kepatuhan dapat disebabkan antara lain oleh faktor pengetahuan pajak dan faktor kualitas pelayanan.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Penelitian ini memperoleh data dengan melakukan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dengan cara membuat tingkat klasifikasi, mengklasifikasikan responden, dan melakukan analisis tabulasi silang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pengetahuan pajak dan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki hubungan yang lemah. Persepsi kualitas pelayanan dan persepsi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi juga memiliki hubungan yang lemah.

Kata kunci: Persepsi Pengetahuan Pajak, Persepsi Kualitas Pelayanan, Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Relationship Analysis of Perceptions of Tax Knowledge and Perceptions of Service Quality on the Perceptions of Individual Taxpayer Compliance
A Case Study at Tax Office Pratama Sorong, Work Area City and Regency of Sorong

Chatarine Agnestia Situmorang
NIM: 112114105
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2016

The research objective was to find out the relationship of perceptions of tax knowledge and perceptions of service quality on the perceptions of individual taxpayer compliance. Compliance is a condition in which the taxpayer obey every tax regulations. Compliance can be caused by tax knowledge factor and service quality factor.

This study was a case study. The data was obtained by distributing questionnaires. The data analysis were the descriptive statistical analysis and cross tabulation analysis.

The result showed that the perceptions of tax knowledge and perceptions of individual taxpayer compliance had a small/low relationship. Perceptions of service quality and perceptions of individual taxpayer compliance also has a small/low relationship.

Keywords: Perceptions of Tax Knowledge, Perceptions of Service Quality, Perceptions of Individual Taxpayer Compliance