

KORELASI ANTARA SENSITIVITAS TERHADAP PENOLAKAN DAN PERFORMANSI KERJA AGEN ASURANSI JIWA

Priscilla Fanifati Zebua

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui korelasi antara sensitivitas terhadap penolakan dengan performansi kerja agen asuransi jiwa. Peneliti berhipotesis bahwa terdapat hubungan yang negatif antara sensitivitas terhadap penolakan dengan performansi kerja agen asuransi jiwa. Subjek dalam penelitian ini adalah agen asuransi jiwa yang memiliki pengalaman kerja di bawah atau sama dengan satu tahun berjumlah 30 agen. Data penelitian mengenai sensitivitas terhadap penolakan diungkap dengan menggunakan adaptasi skala *Interpersonal Sensitivity Measure* (IPSM). Skala *Interpersonal Sensitivity Measure* (IPSM) versi adaptasi memiliki estimasi reliabilitas 0,825 dengan alpha berstrata. Performansi kerja menggunakan data perusahaan mengenai jumlah *closing* agen asuransi jiwa. Analisis data dilakukan dengan menggunakan korelasi *Spearman's rho*. Hasil penelitian menunjukkan korelasi antara sensitivitas terhadap penolakan sebesar -0,311 dengan nilai $p = 0,047$ ($p < 0,05$), yang berarti ada hubungan negatif yang lemah antara sensitivitas terhadap penolakan dengan performansi kerja agen asuransi jiwa pada taraf signifikansi 5%.

Kata kunci: sensitivitas terhadap penolakan, performansi kerja, agen asuransi jiwa.



CORRELATION BETWEEN REJECTION SENSITIVITY AND WORK PERFORMANCE IN LIFE INSURANCE'S AGENT

Priscilla Fanifati Zebua

ABSTRACT

This research aimed to know the correlation between rejection sensitivity and work performance in life insurance's agents. The hypothesis was there was a negative correlation between rejection sensitivity and work performance in life insurance's agents. The subject were 30 agents who had work experience in assurance under one year. The data about rejection sensitivity was revealed by the adaptation scale of Interpersonal Sensitivity Measure (IPSM) with the reliability 0.825. Work performance used the company's data about the total of closing by life insurance's agents. The data was analyzed with Spearman's rho Correlation. The results were shown that correlation coefficient of rejection sensitivity and work performance was -0.311 , $p = 0,047$ ($p < 0,05$), that means there was negative and weak correlation between rejection sensitivity and work performance in life insurance's agents at 5% significant level.

Keyword: rejection sensitivity, work performance, life insurance's agents.

