

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX)
TERHADAP *EMPLOYEE VOICE BEHAVIOUR* DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

Timotius Keifan Adi Prasetyo

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah ingin melihat bagaimana pengaruh *Leader-Member Exchange* (LMX) terhadap *voice behaviour* pada karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel mediator. Penelitian ini memiliki tiga hipotesis minor dan satu hipotesis mayor. Hipotesis minor yang pertama, LMX memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap *voice behaviour*. Kedua, LMX memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap *employee engagement*. Ketiga, *employee engagement* memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap *voice behaviour* dan hipotesis mayor dalam penelitian ini adalah pengaruh LMX terhadap *voice behaviour* dapat dimediasi oleh *employee engagement*. Subjek dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 140 orang karyawan yang berprofesi sebagai perawat di sebuah rumah sakit swasta di Pekanbaru, Riau. Skala yang digunakan dalam penelitian ini merupakan skala yang telah diadaptasi dari Liden dan Maslyn (1998) untuk LMX, Van Dyne et al (2003) untuk *voice behaviour* dan Saks (2006) untuk *employee engagement*. Reliabilitas skala dalam penelitian ini adalah LMX sebesar 0.905, reliabilitas skala *voice* sebesar 0.841 dan reliabilitas skala *engagement* adalah sebesar 0.870. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi sederhana dan *causal step analysis* yang dikembangkan oleh Baron dan Kenny (1986) untuk melihat efek mediasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh hipotesis dalam penelitian ini diterima. Diketahui nilai *standardized coefficients* (β) sebesar 0.533 untuk hubungan antara LMX dan *voice behaviour*, 0.683 untuk hubungan antara LMX dan *employee engagement* dan 0.578 untuk hubungan antara *engagement* dengan *voice behaviour*. Berdasarkan analisa yang dilakukan menggunakan *causal step*, diketahui *engagement* dapat memediasi pengaruh LMX terhaap *voice* dengan jenis mediasi yang terjadi adalah *partial mediation*.

Kata kunci : *Leader-Member Exchange* (LMX), *Employee engagement*, *Voice Behaviour*

**THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)
TOWARD EMPLOYEE VOICE BEHAVIOUR WITH EMPLOYEE
ENGAGEMENT AS A MEDIATING ROLE**

Timotius Keifan Adi Prasetyo

ABSTRACT

The purpose of this research was to know the influence of Leader-Member Exchange (LMX) toward employees voice behavior with employee engagement as the mediator variable. This research has three minor hypotheses and one major hypotheses. The first minor hypotheses is, LMX has a significant positive influence toward voice behavior. Second, LMX has a significant positive influence toward employee engagement. Third, employee engagement has a significant positive influence toward voice behavior and the major hypotheses in this research is the influence of LMX toward voice behavior can be mediated by employee engagement. The amount of subjects for this research is 140 nurses who work in a public hospital in Pekanbaru, Riau. The measurement tools that is used for this research is the scale that has been adapted from Liden and MasyIn (1998) for LMX, Van Dyne et al (2003) for voice behavior and Saks (2006) for employee engagement. The measurement realibility in this research is 0.905 for LMX, 0.841 for voice and 0.870 for engagement. Hypotheses trial is done using simple regression analysis and causal step analysis which were improved by Baron and Kenny (1986) to see the mediation effect. The analysis result shows that all hypotheses in this research are accepted. It is known that the value of standardized coefficients (β) is 0.533 for the relationship between LMX and voice behavior, 0.683 for the relationship between LMX and employee engagement and 0.578 for the relationship between engagement and voice behaviour. Based on the analysis which is done using casuel step, it is known that engagement can mediate the the influence of LMX toward voice behaviour using voice and the type of mediation which is done is partial mediation.

Keywords : *Leader-Member Exchange (LMX), Employee engagement, Voice Behaviour.*