

## ABSTRAK

### **HUBUNGAN PERSEPSI PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGISIAN SPT, PERSEPSI KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI KEGUNAAN *E-FILING* DENGAN PERSEPSI KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Bun**

Yevi Theresia  
NIM: 122114093  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2016

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Persepsi Pengetahuan Wajib Pajak, Persepsi Kemudahan Pengisian SPT, Persepsi Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi Kegunaan *E-filing* dengan Persepsi Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Bun.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Alat analisis data yang digunakan untuk mengkaji hubungan antar variabel adalah korelasi *Spearman Rank*.

Hasil pengujian korelasi *Spearman Rank* menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang cukup kuat antara Persepsi Pengetahuan Wajib Pajak, Persepsi Kemudahan Pengisian SPT, Persepsi Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi Kegunaan *E-filing* dengan Persepsi Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Bun.

Kata kunci: Persepsi, Wajib Pajak Orang Pribadi, SPT Tahunan, *e-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**ABSTRACT**

**THE RELATIONSHIP AMONG TAXPAYERS' KNOWLEDGE PERCEPTION, EASE OF USE OF SPT'S FILING PERCEPTION, TAXPAYERS' AWARENESS PERCEPTION, E-FILING FUNCTION PERCEPTION WITH ANNUAL SPT'S COMPLIANCE OF INDIVIDUAL TAXPAYERS PERCEPTION  
A case study at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Bun**

Yevi Theresia  
NIM: 122114093  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2016

This study was aimed to find out the relationship among taxpayers' knowledge perception, ease of use of SPT's filing perception, taxpayers' awareness perception, e-filing function perception with annual SPT's compliance of individual taxpayers' perception at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Bun.

This study was a case study. Convenience sampling was used as the sampling technique in this study. This study used questionnaire as data gathering. The data analysis was done by using Spearman Rank correlation test to discover the association among variables.

The result showed positive and strong correlation among taxpayers' knowledge perception, ease of use of SPT' filing perception, taxpayers' awareness perception, e-filing function perception with annual SPT's compliance of individual taxpayers perception at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Bun.

Keywords: perception, individual taxpayer, annual income tax return, e-filing, individual taxpayer's compliance