



ABSTRAK

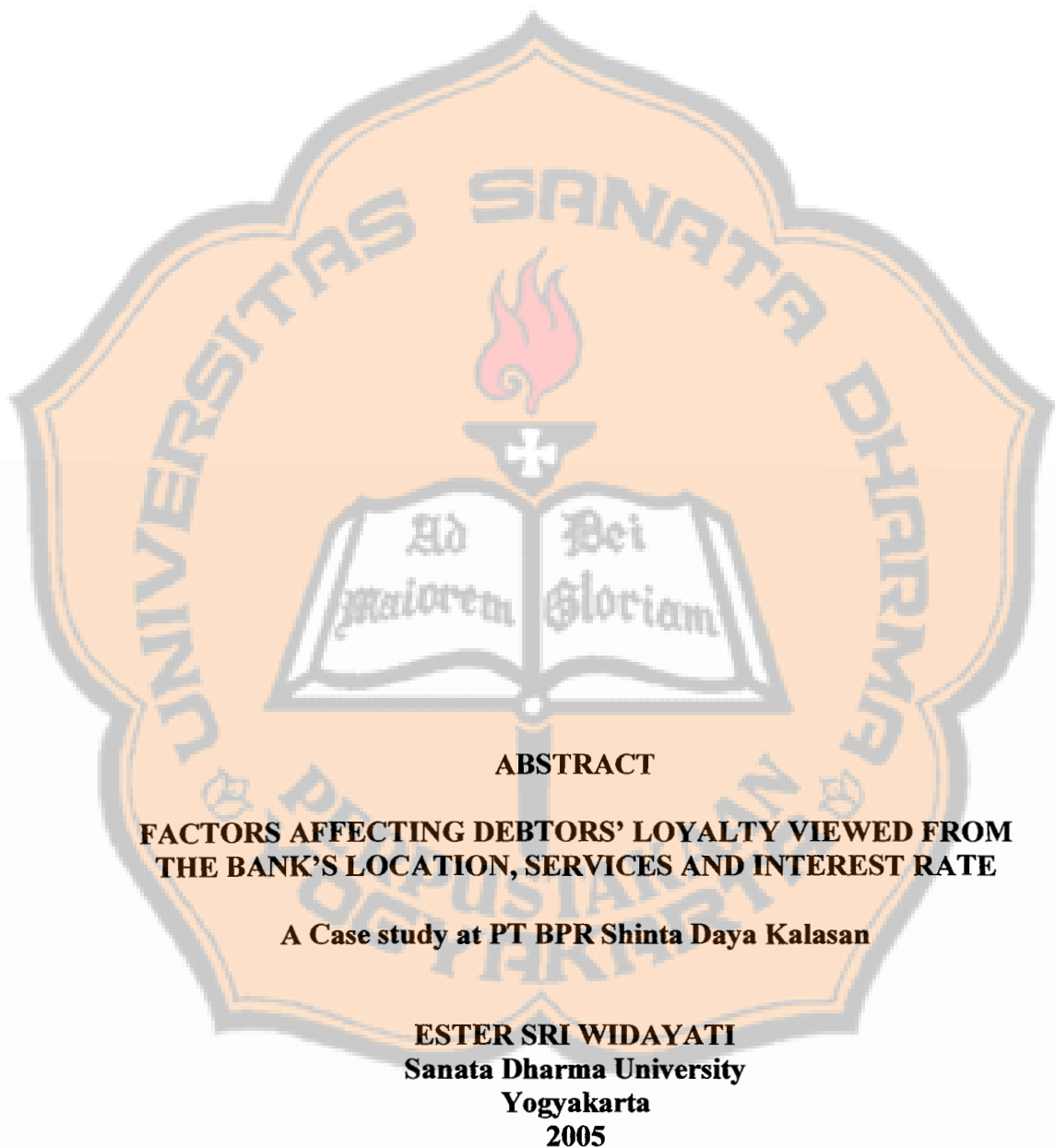
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS DEBITUR
DITINJAU DARI SEGI LOKASI, PELAYANAN
DAN SUKU BUNGA KREDIT BANK**

Studi Kasus pada PT BPR Shinta Daya Kalasan

**ESTER SRI WIDAYATI
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2005**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) apakah faktor lokasi mempengaruhi loyalitas debitur bank, 2) apakah faktor pelayanan mempengaruhi loyalitas debitur bank, 3) apakah faktor suku bunga kredit mempengaruhi loyalitas debitur bank.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan September 2004 di PT BPR Shinta Daya Kalasan. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan debitur PT BPR Shinta Daya yang berjumlah 1000 debitur, sedangkan besarnya sampel sebanyak 100 debitur yang diambil dengan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner dan wawancara. Teknik analisis data



The purposes of this research are to know whether: 1) the bank location effects the debtors loyalty, 2) the bank services effect the debtors loyalty, 3) the bank interest rates effect the debtors loyalty.

This research was done on September 2004 at PT BPR Shinta Daya Kalasan. The population in this research was all 1,000 debtors of PT BPR Shinta Daya Kalasan, while the sample was 100 debtors which were taken by the *Accidental Sampling Technique*. The data collecting was done using questionnaire and interview. The data analysis used is *Chi Square* test with 5% level of significance.

The research results show that: 1) the bank location effects the debtors loyalty ($\chi^2_{\text{count}} 12,641 > \chi^2_{\text{table}} 3,841$ with high relation degree that is 0,474),