

**PERBEDAAN TINGKAT *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
BERDASARKAN KELOMPOK USIA
(Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Sumba)**

Arsukma Wiranti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat *Organizational Citizenship Behavior* berdasarkan kelompok usia pada karyawan PT. PLN (Persero). Penelitian ini melibatkan subjek yakni karyawan sebanyak 80 orang yang terdiri dari 1 subjek perempuan dan 79 subjek laki-laki. Instrumen penelitian ini menggunakan skala *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang terdiri dari 37 item dengan reliabilitas $\alpha = 0.750$ Metode statistik yang digunakan untuk menganalisis data penelitian ini adalah uji *Mann-Whitney U* karena distribusi data skala *OCB* untuk kedua kelompok usia memiliki sebaran yang tidak normal. Hasil analisis menunjukkan nilai $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak. Artinya, terdapat perbedaan tingkat *OCB* yang signifikan berdasarkan kelompok usia pada karyawan PT. PLN (Persero) Area Sumba.

Kata kunci : kelompok usia, *Organizational Citizenship Behavior*

DIFFERENCES ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR BY AGE GROUPS

(Study on The Employee of PT.PLN (Persero) Sumba Area)

Arsukma Wiranti

ABSTRACT

This research aimed to know differences in Organizational Citizenship Behavior based on age groups on the employees of PT.PLN (Persero). The amount of subjects in this research were 80 employees consisting of 1 woman and 79 men. The instruments that used in this research were OCB scale which consist of 37 items with reliability $\alpha=0,750$. Statistical method that used to analyze data of this research was Mann-Whitney U Test due to abnormality of data distribution. The result showed the p value = $0,000 < \alpha = 0,05$ then H_0 is rejected. It means there significant differences in OCB based on age group on the employees of PT.PLN (Persero) Sumba Area.

Keywords : age groups, Organizational Citizenship Behavior.

