

## ABSTRAK

TelkomFlexi adalah salah satu divisi PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang bergerak pada layanan nirkabel tidak bergerak dengan mengembangkan dan menggunakan infrastruktur CDMA untuk kebutuhan domestik. Layanan yang diberikan disajikan dalam 2 bentuk produk langganan internet yakni Flexi Mobile Broadband dan Flexinet Unlimited. Flexi Mobile Broadband menggunakan teknologi CDMA2000-1X EV-DO Rev.A dan Flexinet Unlimited menggunakan teknologi CDMA2000-1X. Kedua layanan ini sudah ada dan dapat dinikmati para *user* tetapi pihak TelkomFlexi belum pernah melakukan uji layanan QoS (*throughput*, *delay*, dan *packet loss*) dari sisi *user*.

Skripsi uji layanan QoS Flexinet Unlimited dan Flexi MobileBroadband dengan melakukan proses *upload* dan *download* sebanyak 5 kali dengan besar *file* 5 MB. *Webserver* sebagai tempat penyimpanan *file* yang digunakan adalah [www.4shared.com](http://www.4shared.com). *Tools* yang digunakan untuk pengukuran layanan QoS adalah Wireshark.

Standar yang digunakan sebagai acuan hasil pengukuran adalah dengan menggunakan standar acuan CDMA2000-1X, CDMA2000-1X EV-DO Rev.A, dan ITU-T G.114. Secara keseluruhan pengukuran *throughput* sesuai dengan layanan yang ditawarkan, *delay* < 150 ms , dan *packet loss* =0%

## ABSTRACT

Telkomflexi is one division of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk, which operates in the mobile wireless service by developing and deploying CDMA infrastrukture for domestic needs. The service provided are presented in two forms of internet subscription products, Flexi Mobile Broadband and Flexinet Unlimited. Flexi Mobile Broadband uses CDMA2000-1X EV-DO Rev.A techonology and Flexinet Unlimited use CDMA2000-1X techonology. Two of these service already exist and enjoyed by the user but the Telkomflexi have never done testing service QoS (throughput, delay, and packet loss) of the user.

Final test QoS Flexinet Unlimited and Flexi Mobile Broadband with the process of uploading and downloading as much as 5 times the file size of 5 MB. Webserver as a file storage used [www.4shared.com](http://www.4shared.com). Tools used to measure QoS is wireshrak.

The reference standard of measurement result used a standard CDMA2000-1X, CDMA2000-1X EV-DO Rev.A, and ITU-T G.114. Overall throughput measurement in accordance with the services offered, *delay* < 150 ms, packet loss 0%. QoS measurement results are consistent with the standard used.