

ABSTRAK

Usability menurut ISO-9241(1998) adalah ukuran sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas,efisiensi dan kepuasan dalam konteks tertentu dari penggunaan. Untuk menghasilkan tingkat *website usability* yang tinggi, ada beberapa kerangka atau pedoman mengenai *website usability* yang bisa digunakan dalam proses perancangan dan evaluasi terhadap *website*.

Pedoman *Research-Based Web Design & Usability Guidelines* adalah pedoman yang digunakan dalam penelitian ini. Pedoman *Research-Based Web Design & Usability Guidelines* dipilih karena pedoman ini disusun oleh desainer/pengelola dan komunitas dari peneliti yang fokus dalam Interaksi Manusia dan Komputer, tidak seperti pedoman-pedoman lain yang disusun berdasarkan pengalaman pribadi (Richard,2008).

Pedoman *Research-Based Web Design & Usability Guidelines* ini akan dipakai untuk mengevaluasi *usability* dari sebuah *website*. Evaluasi yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat *usability* sebuah *website* menurut pedoman *Research-Based Web Design & Usability Guidelines* dan *website* yang dipilih adalah *website* perpustakaan Universitas Sanata Dharma (USD) Yogyakarta.

Langkah pertama yang digunakan di dalam penelitian ini adalah penyusunan kuesioner berdasarkan pedoman *Research-Based Web Design & Usability Guidelines* yang mempunyai beberapa kategori. Kemudian kuesioner dibagikan kepada beberapa mahasiswa USD yang berasal dari beberapa program studi secara acak. Setelah kuesioner yang dibagikan terkumpul, kemudian jawaban setiap kuesioner dicatat ke dalam program komputer. Langkah selanjutnya yang dilakukan adalah menganalisis data dan data yang dianalisis adalah mengenai karakteristik responden, nilai rata-rata dan persebaran data setiap jawaban kuesioner dan fakta yang ada di dalam *website* perpustakaan USD.

Setelah analisis data dilakukan, maka didapatkan hasil mengenai tingkat *usability website* perpustakaan USD untuk setiap kategori yang mempunyai hasil penilaian dari yang buruk sampai dengan baik. Berdasarkan penilaian rata-rata dari responden, *Website* perpustakaan USD mempunyai penilaian yang standar terhadap semua kategori *usability*, namun ada beberapa kategori yang mempunyai standar deviasi yang tinggi. Penelitian ini juga menambahkan kelebihan dan kekurangan yang ada di *website* perpustakaan dan tindak lanjut yang bisa dilakukan setelah penelitian ini.



ABSTRACT

Usability according to ISO-9241 (1998) is a measure of the extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use. To produce a high level of website usability, there are few frameworks or guidelines on website usability which can be used in the design and evaluation of the website.

Research-Based Web Design & Usability Guidelines is a guideline that used in this study. Research-Based Web Design & Usability Guidelines was chosen because the guideline was prepared by the designer / manager and a community of researchers who focus on Human Computer Interaction, unlike other guidelines which is based on personal experience (Richard, 2008).

Research-Based Web Design & Usability Guidelines will be used to evaluate the usability of a website. The evaluation aims to determine how high the usability level of a website. The selected website is a library website of Sanata Dharma University Yogyakarta.

The first step used in this study is to prepare the questionnaire based on Research-Based Web Design & Usability Guidelines which has several categories. Then the questionnaires were distributed to several students of Sanata Dharma University coming from several studies program. After the questionnaires were collected, the data from each questionnaire was recorded using Microsoft Excel. The next step is analyze the data by compute mean value and standar deviation.

The results showed the usability level of the Sanata Dharma University Library website for each categorized as worst to good. According the mean value, Sanata Dharma University library website has standard rate all categories of usability, but there are some categories that have high standard deviations. The study also give the the advantages and disadvantages of the library website, and follow-up can be done after this study.