

ABSTRAK

**PENGUKURAN KINERJA INSTITUSI PENDIDIKAN MENENGAH
ATAS DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD***

Studi Kasus pada SMA Negeri 2 Sendawar, Kutai Barat

Robert William

NIM: 07 2114 086

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2013

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja SMA Negeri 2 Sendawar apabila diukur dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya penilaian kinerja organisasi sektor publik serta makin maraknya pengukuran kinerja organisasi sektor publik dengan menggunakan metode *balanced scorecard*.

Jenis penelitian adalah studi kasus. Data diperoleh dengan menggunakan metode kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling* dan *purposive sampling* untuk menilai perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis rasio dan statistika sederhana dengan menggunakan data total skor dan rata-rata skor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1). Berdasarkan perspektif pelanggan, kinerja SMA Negeri 2 Sendawar adalah baik (rata-rata skor yang diperoleh adalah 3,6; termasuk dalam rentang nilai 3,5 – 4,2 dengan kriteria penilaian baik); (2). Berdasarkan perspektif keuangan, kinerja SMA Negeri 2 Sendawar adalah baik (skor akhir 5; hasil penilaian 3 ukuran strategik baik); (3). Berdasarkan perspektif proses bisnis internal, kinerja SMA Negeri 2 Sendawar adalah baik (rata-rata skor yang diperoleh adalah 3,6; termasuk dalam rentang nilai 3,5 – 4,2 dengan kriteria penilaian baik); (4). Berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, kinerja SMA Negeri 2 Sendawar adalah baik (rata-rata skor yang diperoleh adalah 3,5; termasuk dalam rentang nilai 3,5 – 4,2 dengan kriteria baik). Dari penilaian kinerja berdasarkan empat perspektif diatas diketahui bahwa kinerja SMA Negeri 2 Sendawar adalah baik.

ABSTRACT

**A PERFORMANCE MEASUREMENT OF A SENIOR HIGH SCHOOL
INSTITUTION USING *BALANCED SCORECARD* METHOD**

A Case Study At State Senior High School 2 of Sendawar, West Kutai

Robert William

NIM: 07 2114 086

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2013

The purpose of this research was to know the performance of State Senior High School 2 of Sendawar if it was measured using balanced scorecard method. This research is motivated by the importance of measurement of the performance of public sector and the increasing number of measurement of public sector using balanced scorecard method.

The research was a case study. The data were obtained using questionnaire, interviews, and documentation methods. The sampling techniques used were purposive and convenience sampling for assessing customer perspective, internal business process, and learning and growth perspective. The data analysis techniques used were ratio analysis and simple statistic using total score and mean.

The results of this research showed that : (1). Based on costumer's perspective, the school performance was good (with the mean 3,6; the range was 3,5 – 4,2); (2). Based on financial performance, the school performance was good (final score 5; 3 measurement criteria were good); (3). Based on internal business process, the school performance was good (with the mean 3,6; the range was 3,5 – 4,2); (4). Based on learning and growth perspective, the school performance was good (with the mean 3,5; the range was 3,5 – 4,2). From the measurement of four perspectives above, the school overall performance was good.