

ABSTRAK

ANALISIS PENILAIAN KINERJA PADA ORGANISASI NON PROFIT DENGAN METODE *BALANCE SCORECARD* Studi Kasus pada SMA Seminari St. Petrus Canisius Mertoyudan

Emanuela Endah A.P
NIM : 092114013
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2013

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja SMA Seminari St. Petrus Canisius Mertoyudan dengan menggunakan metode penilaian *balance scorecard*. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya penilaian kinerja terhadap organisasi.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data diperoleh dengan cara metode kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah dengan cara analisis rasio-rasio keuangan dan perhitungan statistika sederhana data rata-rata total skor dari kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Berdasarkan perspektif pelanggan, kinerja SMA Seminari St Petrus Canisius adalah baik. Rata-rata total skor yang diperoleh adalah 3,6 dari 5; 2) Berdasarkan perspektif keuangan, kinerja SMA Seminari St Petrus Canisius adalah baik. Rata-rata total skor yang diperoleh adalah 14 dari rentan nilai 18; 3) Berdasarkan perspektif proses bisnis internal, kinerja SMA Seminari St Petrus Canisius adalah sangat baik. Rata-rata total skor yang diperoleh adalah 4,3 dari rentan nilai 5; 4) Berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, kinerja SMA Seminari St Petrus Canisius adalah baik. Total skor yang diperoleh adalah 3,8 dari rentan nilai 5. Berdasarkan penilaian kinerja secara keseluruhan, kinerja SMA Seminari St Petrus Canisius adalah baik.

ABSTRACT

**PERFORMANCE EVALUATION ANALYSIS AT NON PROFIT
ORGANISATION USING BALANCE SCORECARD METHOD**

A Case Study at Seminary Saint Peter Canisius Mertoyudan Senior High School

Emanuela Endah A.P

NIM : 092114013

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2013

The purpose of this research is to investigate the performance of Seminary Saint Peter Canisius Mertoyudan Senior High School using balance scorecard method. It is important issue to measure the performance of an profit organization.

This research is a case study. The data were collected by questionnaire, interview and documentation. The data analysis technique used is financial ratios analysis and discriptive statistics.

The results showed that: 1) From the customer's perspective, the performance of Seminary Saint Peter Canisius Senior High School was good. The average total score obtained was 3.6 out of 5; 2) From the financial perspective, the performance of the Seminary Saint Peter Canisius Senior High School was good. The average total score obtained was 14 out of 18; 3) From the internal business process perspective, the performance of Seminary Saint Peter Canisius Senior High School was very good. The average total score obtained was 4.3 out of 5; 4) From the learning and growth perspective, the performance of Seminary Saint Peter Canisius Senior High School was good. Total score obtained was 3.8 out of 5. In general, result of performance evaluating by using balance scorecard method for the Saint Peter Canisius Senior High School was good.