

## ABSTRAK

Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK) merupakan suatu sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur atau semi terstruktur. Tujuan dari penelitian ini adalah menguji kualitas perancangan Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Pemilihan *Franchise*. Sistem pendukung keputusan yang dibangun diharapkan dapat membantu calon *franchisee* dalam pengambilan keputusan

Metode yang digunakan adalah *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. AHP adalah alat untuk mendukung pengambilan keputusan yang dapat digunakan untuk memecahkan masalah pengambilan keputusan yang kompleks. AHP menggunakan sebuah multilevel hirarki struktur yang terdiri dari tujuan, kriteria, dan alternatif. Hubungan pengambilan data menggunakan sebuah perbandingan berpasangan. Perbandingan ini digunakan untuk mendapatkan skor dari kriteria dan alternatif.

Pembuatan perancangan SPPK ini sesuai dengan komponen SPPK. Komponen tersebut terdiri dari manajemen dialog, manajemen model, manajemen data dan manajemen pengetahuan. Pengujian kualitas dilakukan terhadap perancangan sistem yang telah dibuat. Pengujiannya yaitu dengan cara menganalisa apakah sudah sesuai kriteria perancangan yang baik. Hasil akhir dari perancangan ini menunjukkan bahwa perancangan SPPK dengan model AHP pemilihan *Franchise* berkualitas baik.

## ABSTRACT

Decision Support System (DSS) is a computer-based system intend to help decision making by employing certain models. DSS solves semi structured or unstructured problems. The purpose of this study was to test the quality of decision support system design for selection of franchise. Decision support system is expected to assist prospective franchisee in making decisions.

The model used is *Analitycal Hierarchy Process(AHP)*. The AHP is a decision support tool which can be used to solve complex decision problems. It uses a multi-level hierarchical structure of objectives, criteria, subcriteria, and alternatives. The pertinent data are derived by using a set of pairwise comparisons. These comparisons are used to obtain the score of criteria and alterfative.

This design of system was definitely made in accordance with DSS component. The DSS component consisting of dialog management, model management, data management and knowledge management. The quality design of the system will be tested. The researcher has carried out quality testing for the design of system. The researcher analysed the plan to know whether the researcher's design had already been appropriate for good design of criteria. The result of this research indicate the quality of decision support system design for selection of franchise with AHP model was qualified as good.