

ABSTRACT

Siwiputri, Dian Khenissa (2013). *Clients' Perception on Service Program Design Students' English Course and Teaching Skills in Service Program Design Course*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University

Service Program Design (SPD) course requires the students of the English Language Study Program Sanata Dharma University to have their teaching practice as small companies of English courses. Conducting teaching and learning process as designers and teachers to fulfill clients' needs was students' tasks. Independent teaching practice requires SPD students to have good teaching skills.

Since there was no lecturer involved to give any suggestion and feedback, therefore, this research intended to analyze clients' perception on SPD students' teaching skills in the class. The clients were viewed to be the only party who had direct interaction with SPD students. It was concluded that the clients were the only supervisors who were able to have certain perception on SPD students' teaching skills. The formulated research questions were: (1) What are the clients' perceptions on the English Course held by PBI Sanata Dharma University Students for the clients' needs? (2) What are the clients' perceptions on the SPD students' teaching skills in teaching English during the process of learning?

To answer the research questions, the researcher used a survey as the research method. This research was held in five learning groups. The instruments used in this study were closed and open questionnaires and interviews. The questionnaires were aimed to collect data on clients' perception on the English course and teachers' teaching skills. The clients involved in filling the questionnaire were 66 people. Five interviews were conducted to collect supportive statements to be added to the research discussion.

The research findings showed that the clients had good perceptions on the English course and SPD students' teaching skills. The clients experienced interesting, exciting and meaningful learning processes. They viewed their teachers as good teachers. It was concluded that the clients were satisfied with the English course as well as the SPD students' teaching skills.

Keywords: perception, Service Program Design (SPD), teaching skills

ABSTRAK

Siwiputri, Dian Khenissa (2013). Clients' Perception on Service Program Design Students' English Course and Teaching Skills in Service Program Design Course. Yogyakarta: Pendidikan Bahasa Inggris, Sanata Dharma University

Mata Kuliah Service Program Design (SPD) membutuhkan para mahasiswa untuk melaksanakan praktek mengajar dengan mendirikan sebuah perusahaan bimbingan belajar Bahasa Inggris. Mengadakan proses belajar mengajar sebagai penyusun materi dan sebagai guru untuk memenuhi kebutuhan para klien merupakan tugas para mahasiswa. Praktek mengajar mandiri tersebut menuntut keterampilan mengajar yang baik dari para mahasiswa.

Karena pada pelaksanaan praktek mengajar tersebut tidak ada dosen pembimbing yang dilibatkan untuk memberi saran maupun masukan kepada para mahasiswa, penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa persepsi klien terhadap keterampilan mengajara para mahasiswa SPD di dalam kelas. Para klien dipandang sebagai satu-satunya pihak dan satu-satunya pengamat yang memiliki interaksi langsung dengan para mahasiswa. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa para klien merupakan satu-satunya pengawas yang dapat memberikan persepsinya terhadap ketrampilan mengajar mahasiswa. Rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain: (1) Apa saja persepsi klien terhadap bimbingan belajar Bahasa Inggris yang diselenggarakan oleh mahasiswa Sanata Dharma terhadap kebutuhan klien? (2) Apa saja persepsi klien terhadap keterampilan mengajar para mahasiswa SPD dalam mengajar Bahasa Inggris selama proses belajar mengajar?

Untuk menjawab rumusan masalah di atas, metode yang digunakan adalah survey. Penelitian diselenggarakan di lima kelompok belajar (klien). Instrument yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Kuesioner ditujukan untuk mengumpulkan persepsi klien terhadap keterampilan mengajar mahasiswa. Klien yang di libatkan di dalam penelitian ini adalah 66 klien yang merupakan murid di bimbingan belajar mahasiswa. Wawancara dengan lima klien dilakukan untuk mendapatkan poin pendukung yang nantinya akan ditambahkan di diskusi.

Hasil dari analisa penelitian menunjukkan bahwa para klien memiliki persepsi yang baik terhadap bimbingan belajar Bahasa Inggris demikian juga dengan keterampilan mengajar para mahasiswa SPD. Para klien memiliki

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

pengalaman belajar yang menarik, menyenangkan dan berharga. Mereka melihat para mahasiswa sebagai sosok guru yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa para klien puas terhadap bimbingan belajar Bahasa Inggris dan juga terhadap keterampilan mengajar para mahasiswa SPD.

Kata kunci: perception, Service Program Design (SPD), teaching skills

