

ABSTRAK

**ANALISIS HUBUNGAN BIAYA KUALITAS DENGAN PERSENTASE
PRODUK CACAT**

Studi Kasus di PT Kusumahadi Santosa Karanganyar, Surakarta

Monika Ruti Nugrahita
122114122
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2016

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya kualitas memiliki hubungan dengan persentase produk cacat. Penelitian ini dilakukan di PT Kusumahadi Santosa Karanganyar, Surakarta.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan cara melakukan perhitungan komponen biaya kualitas antara lain biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan, dan persentase produk cacat. Kemudian menghitung perbandingan antara total biaya kualitas dengan penjualan, kemudian dibandingkan dengan prinsip biaya kualitas yang berlaku, dimana standar total biaya kualitas yang dianggarkan tidak melebihi dari 2,5% dari penjualan. Langkah berikutnya adalah menghitung persentase produk cacat dengan membandingkan jumlah produk yang cacat dengan jumlah produk yang terjual. Langkah terakhir dari teknik analisis data dalam penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara biaya kualitas dengan persentase produk cacat menggunakan *Chi-square Fisher exact test*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa tidak ada hubungan antara biaya kualitas dengan persentase produk cacat.

Kata kunci: Biaya Kualitas, Penjualan, Persentase Produk Cacat, Total Biaya Kualitas, *Fisher Exact Test*.

ABSTRACT

**AN ANALYSIS OF CORRELATION BETWEEN QUALITY COST AND
PERCENTAGE OF DEFECTIVE PRODUCT**

A Case studi at PT Kusumahadi Santosa Karanganyar, Surakarta

Monika Ruti Nugrahita
122114122
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2016

This study aimed to determine whether the cost of quality correlated with the percentage of defective products. This research was conducted at PT Kusumahadi Santosa Karanganyar, Surakarta.

Data was collected by survey and documentation. Data analysis technology was prossesed by calculating the components of quality costs and the cost of prevention, testing fees, the cost of failure, and the percentage of defective products. Then, the ratio between the total cost of quality versus turnover was compared to the cost principles for quality, in which the quality of the estimated total costs did not exceed 2,5% of the turnover. The next step was to calculate the percentage of defects, which were compared by the number of defective products with the number of products sold. The last step of techniques of data analysis used to that determined the correlation between the cost of quality with the percentage of defective products using Chi-square Fisher Exact Test.

Based on the results of research conducted showed there was no correlation between the cost of quality with the percentage of defective products.

Keywords: Cost of Quality, Sales, Percentage of Defective Products, Total Cost of Quality, Fisher Exact Test.