

ABSTRAK

ALASAN PASIEN MEMILIH JASA PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH BERSALIN FR. DEWI ISBAT INDARNI, S.ST.

Andreas Adventora Kristian Widiyanto

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2016

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alasan pasien memilih pelayanan kesehatan di Rumah Bersalin Fr. Dewi Isbat, S.ST. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 1 Mei sampai 30 Juni 2016. Sampel penelitian ini sejumlah 100 orang pasien yang pernah menggunakan jasa kesehatan Ibu dan Anak Rumah Bersalin Fr. Dewi Isbat Indarni, S.ST. Teknik sampling yang digunakan adalah *Accidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis *Cochran Q- Test*. Hasil penelitian menunjukkan : Delapan belas alasan mempengaruhi pasien memilih layanan Rumah Bersalin Fr. Dewi Isbat Indarni, S.ST.

ABSTRACT

PATIENT PREFERENCE SELECTING HEALTHCARE SERVICE AT FR. DEWI ISBAT INDARNI S.ST MATERNITY HOSPITAL

Andreas Adventora Kristian Widiyanto

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2016

The research aim to find : patient preference selecting healthcare service at FR. DEWI ISBAT INDARNI S.ST maternity hospital. This research was conducted on Mei until June, 2016. Population of this research were patients who ever used healthcare service at FR. DEWI ISBAT INDARNI S.ST. The total sample of 100 patients were taken the entire population with accidental sampling. The data was analize using Cochran Q-Test.

The result shows that : the eighteen reasons affecting patients to select healthcare service at FR. DEWI ISBAT INDARNI S.ST maternity hospital.

Keywords : patient preference, healthcare service, maternity hospital.