

## ABSTRAK

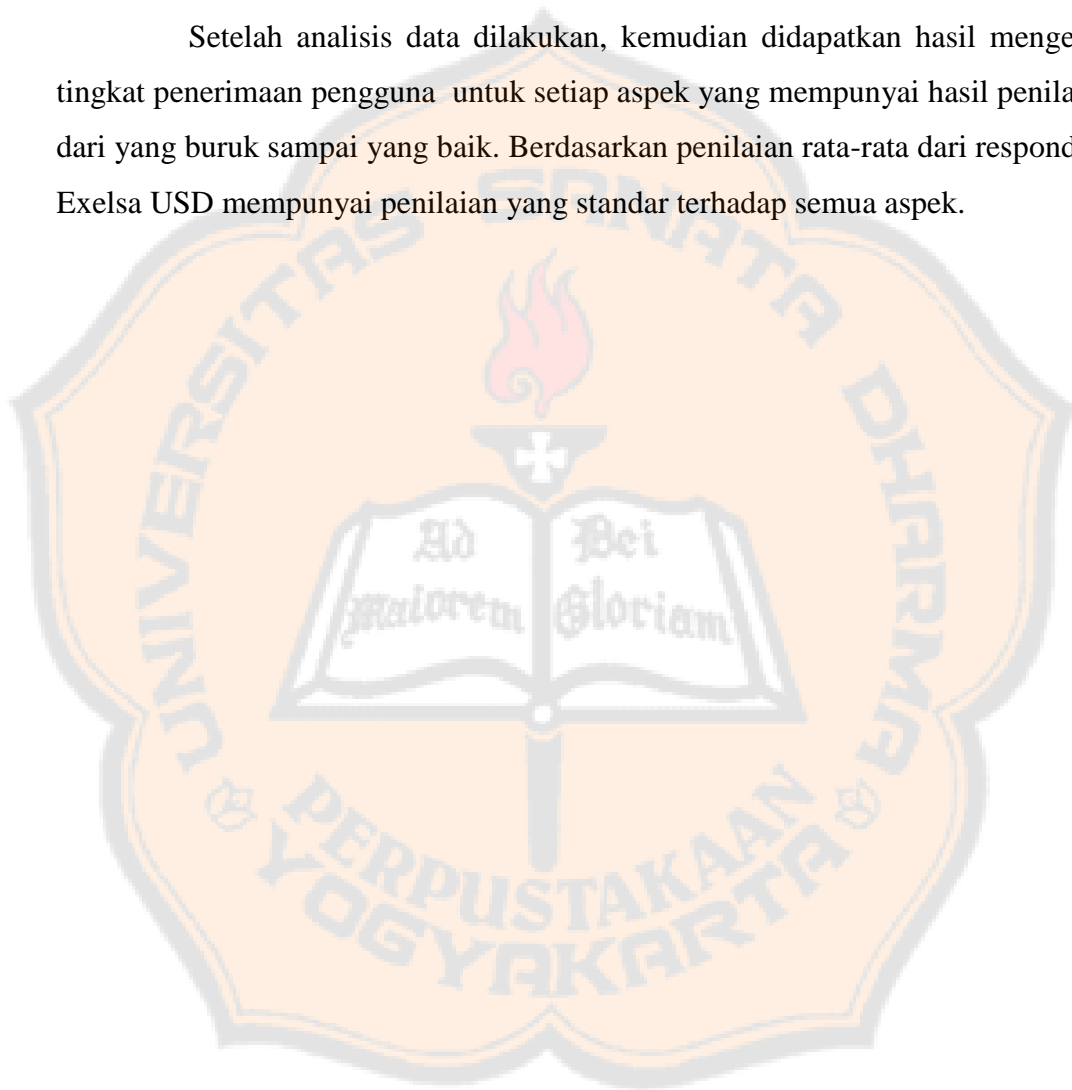
*Technology Acceptance Model* (TAM) adalah model yang dikembangkan oleh Davis dalam penelitiannya mengenai perilaku pengguna sistem informasi. Model TAM menjelaskan perilaku pengguna komputer yang berlandaskan pada kepercayaan (*belief*), sikap (*attitude*), keinginan (*intention*), dan hubungan perilaku pengguna (*pengguna behaviour relationship*). Tujuan model ini menjelaskan tentang penerimaan Teknologi Informasi dengan dimensi - dimensi tertentu yang dapat mempengaruhi diterimanya Teknologi Informasi oleh pengguna (pengguna ). *Learning Management System* (LMS) merupakan salah satu teknologi yang perlu diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaannya. LMS adalah infrastruktur dimana *e-Learning* dapat dibangun dan diantarkan. Sementara definisi *e-Learning* menurut Gilbert & Jones (dalam Herman, 2009) adalah materi pembelajaran melalui media elektronik seperti; *audio/video tape, CD-ROM, tv, satelit, dan komputer baik yang terhubung melalui internet/intranet maupun komputer pribadi*. Sejak tahun 2008 Universitas Sanata Dharma telah mengembangkan dan mengimplementasikan sebuah LMS yang diberi nama *Experiential E-Learning of Sanata Dharma University*, atau yang lebih dikenal dengan Exelsa. Exelsa yang ada di Universitas Sanata Dharma ini akan dievaluasi menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Evaluasi yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat penerimaan pengguna terhadap LMS Exelsa.

Langkah pertama yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyusunan kuesioner berdasarkan kerangka TAM yang mempunyai beberapa aspek. Kemudian kuesioner ini dibagikan secara acak kepada beberapa mahasiswa USD yang berasal dari beberapa program studi. Setelah kuesioner yang dibagikan terkumpul, kemudian jawaban setiap kuesioner dicatat ke dalam program komputer. Langkah selanjutnya yang dilakukan adalah menganalisis data. Data yang dianalisis adalah mengenai karakteristik responden dan aspek TAM. Karakteristik responden terbagi atas program studi dan jenis kelamin, sedangkan

## PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

aspek TAM terbagi menjadi 5 aspek yaitu aspek persepsi pengguna terhadap kemudahan dalam penggunaan, aspek persepsi pengguna terhadap manfaat, sikap pengguna, aspek perilaku pengguna untuk tetap menggunakan, dan aspek kondisi nyata penggunaan sistem. Data dari responden dianalisis berdasarkan nilai rata-rata dan persebaran data setiap jawaban kuesioner.

Setelah analisis data dilakukan, kemudian didapatkan hasil mengenai tingkat penerimaan pengguna untuk setiap aspek yang mempunyai hasil penilaian dari yang buruk sampai yang baik. Berdasarkan penilaian rata-rata dari responden, Exelsa USD mempunyai penilaian yang standar terhadap semua aspek.



## ABSTRACT

*Technology Acceptance Model (TAM)* is a research model developed by Davis concerning the user behaviour of information system. TAM describes a computer user behaviour based on belief, attitude, intention and user behaviour relationship. The aim of this model is to illustrate the acceptance of Information Technology with certain dimensions, which can give an influence to Information Technology accepted by the user. *Learning Management System* is one of the technologies which factors needs to be known in order to influence its user acceptance. LMS is an infrastructure in which e-Learning can be built and delivered. Meanwhile, according to Gilbert and Jones (in Herman, 2009), the definition of e-Learning is a learning material using electronic media such as: audio/ video tape, CD-ROM, television, satellite, and computer either connected by means of internet/ intranet or personal computer. Since 2008, Sanata Dharma University has developed and implemented a LMS namely *Experiential E-Learning of Sanata Dharma University* or it is known as *Exelsa*. *Exelsa*, which currently operated in Sanata Dharma University, will be evaluated by using Technology Acceptance Model (TAM). The evaluation is intended to identify how high the level of user acceptance to LMS *Exelsa*.

The first step applied in this research was the compilation of a questionnaire based on TAM framework consists of several aspects. Then, the questionnaires were distributed randomly to the students of Sanata Dharma University of various study programs. After the questionnaires were collected, the answers from questionnaire were transcribed into computer program. The next step was to analyze the data. Analyzed data was about respondent characteristics and TAM aspects. The respondent characteristics were divided into the sort of study program and gender, while TAM aspects consisted of five aspects, i.e. user's perception of the simplicity of the system, user's perception on the benefits of the system, user's attitudes to the system, user's perception on their loyalty to the system, and real condition of the application of the system. The data obtained

## PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

from the respondent were analyzed based on average value and data distribution on each answer in the questionnaire.

After data analysis has done, the results are obtained concerning the level of user acceptance of each aspect which provided scores ranging from bad to good. Based on average scoring from respondents, *Exelsa* USD has standard evaluation to all intended aspects

