

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kualitas situs web jika diukur dengan menggunakan kerangka *usability* sehingga akan didapatkan kelebihan yang sudah ada dalam situs dan kelemahan yang harus diperbaiki. Kerangka atau aspek *usability* yang akan digunakan dalam penelitian ini meliputi aspek efektifitas, efisiensi, *engaging*, *error tolerant*, *easy to use*, *memorability*, *satisfaction*, dan *learnability*. Kerangka atau aspek *usability* ini berasal dari ahli atau lembaga antara lain Whitney Quesenbery dengan konsep 5E *usability*, Jacob Nielsen, dan ISO 9241:11.

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini meliputi mengidentifikasi masalah, menentukan teori kerangka *usability*, merumuskan kuisisioner, pengambilan sampel, pengolahan data, penarikan kesimpulan dan rekomendasi. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisisioner kepada pengguna situs web SMA N 1 Purbalingga. Data yang didapat dari penyebaran kuisisioner kemudian dihitung dan diolah menggunakan statistika deskriptif.

Dokumentasi dari penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam pengembangan website SMA N 1 Purbalingga sehingga kualitas situs akan semakin meningkat. Selain itu penelitian ini juga diharapkan mampu menjadi tolok ukur dan memberikan pengetahuan tentang pentingnya *usability* dalam pembangunan sebuah sistem terutama website.

## ABSTRACT

This research aims to find out the quality of website using usability framework. By doing this, the analysis will result advantages and disadvantages of the website that must be corrected. Usability framework used in this research contains effectiveness, efficiency, engaging, error tolerant, easy to use, memorability, satisfaction, and learnability. The framework is from usability expert's theory such as Jacob Nielsen, the Whitney Quesenberry 5E concept of usability, and ISO 9241:11.

The methods used in this research include identify the problems, determine the usability concept, formulating questionnaires, sampling, processing the data, and drawing the conclusion and recommendations. The data were collected by distributing questionnaires toward the user of the website of SMA N 1 Purbalingga. The collected data would then be processed and analyzed using descriptive statistics.

The documentation of this research is expected to help the development of SMA N 1 Purbalingga website. This research is also expected to provide knowledge about the importance of usability concept used in the development of a website.