

ABSTRAK**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SUSU MURNI
Studi Kasus Pada Koperasi Susu “Warga Mulya” Yogyakarta**

**Stephanus Tri Ariwibowo
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2007**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) kualitas susu murni yang diproduksi oleh Koperasi Susu Warga Mulya Yogyakarta; (2) pengaruh positif biaya kualitas yang ditimbulkan oleh aktivitas pengendalian pada produk susu murni terhadap volume penjualan susu murni.

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus yang dilakukan di Koperasi Susu Warga Mulya Yogyakarta pada bulan Februari sampai dengan bulan April 2007. Jumlah sampel yang diambil adalah jumlah produksi, biaya kualitas, dan volume penjualan selama tahun 2006. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi langsung. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode grafik rata-rata (\bar{X}) dan metode grafik rentang (R) untuk menjawab masalah pertama. Sedangkan untuk menjawab masalah kedua digunakan analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kualitas susu murni yang diproduksi Koperasi Susu Warga Mulya Yogyakarta tidak terkendali; (2) ada pengaruh positif biaya kualitas yang ditimbulkan oleh aktivitas pengendalian pada produk susu murni terhadap volume penjualan susu murni ($t_{hitung} 2,350 > t_{tabel} 1,78$).

ABSTRACT

**QUALITY CONTROL OF PURE MILK PRODUCT
A Case Study at “Warga Mulya” Milk Cooperation Yogyakarta**

**Stephanus Tri Ariwibowo
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2007**

The purposes of this research are to know: (1) the quality of pure milk produced by “Warga Mulya” Milk Cooperation Yogyakarta; (2) positive effect of quality cost emerged by control activity of pure milk product toward the pure milk selling volume.

This research is a case study done at “Warga Mulya” Milk Cooperation Yogyakarta from February until April 2007. The research data came from the amount of production, the quality cost, and the selling volume during 2006. The techniques of data gathering were interviews and direct observation. In order to answer the first problem, the “average graphic method (\bar{X})”, and “range graphic method was used (R)”, while for the second problem, the research used plain regression analysis.

The result of the research shows that: (1) the quality of pure milk which was produced by “Warga Mulya” Milk Cooperation Yogyakarta is less controlled; (2) control activity of pure milk product has positive affect on the pure milk selling volume ($t_{account} 2,350 > t_{table} 1,78$)