

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG

Studi Kasus pada Legend Coffee Yogyakarta

Prilando Dewi Marieta

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2017

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pada Legend Coffee Yogyakarta terhadap minat beli ulang konsumen. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Populasi dari penelitian ini adalah pengunjung Legend Coffee Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner tentang kualitas pelayanan kepada 100 responden. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan di Legend Coffee Yogyakarta berpengaruh positif terhadap minat beli ulang konsumen.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Minat Beli Ulang

ABSTRACT

THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON RE-PURCHASE INTEREST

Case Study on the Legend Coffee Yogyakarta

Prilando Dewi Marieta

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2017

This study aims to determine the effect of service quality on the Legend Coffee Yogyakarta to re-purchase interest of the consumers. This research is a case study. The populations of this research are all visitors of Legend Coffee Yogyakarta, using the purposive sampling technique. Data obtained by distributing questionnaires about the quality of service to 100 respondents. The method of data analysis is using simple linear regression. The result shows that the quality of services at Legend Coffee Yogyakarta effects positively on re-purchase interest.

Keywords: Service Quality, Re-Purchase Interest.