

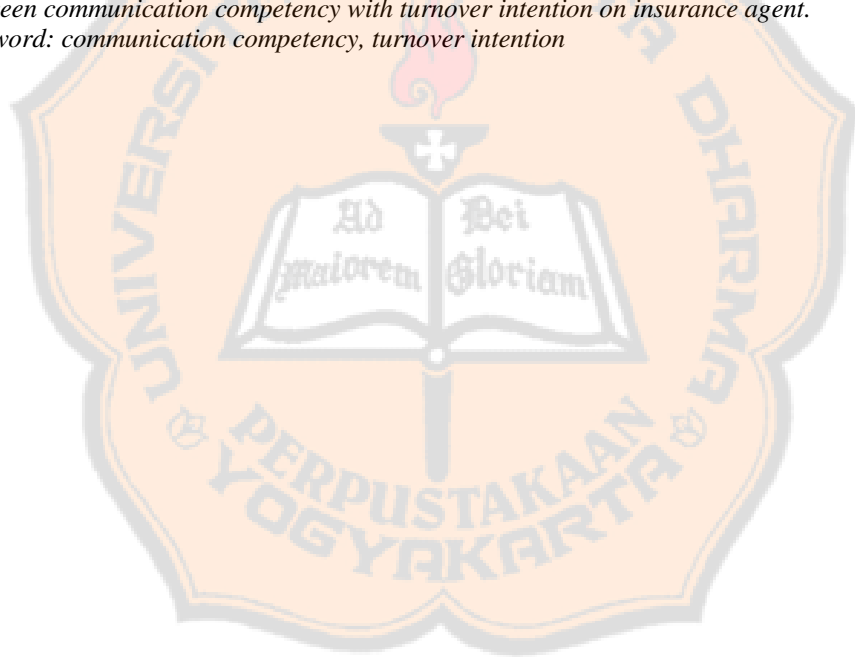
## THE RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATION COMPETENCY AND TURNOVER INTENTION ON INSURANCE AGENT

*I Gede Sudana Sunarapuja*

### ABSTRACT

*This research had purpose to know relationship between communication competency with turnover intention on insurance agent. Respondent on this research were insurance agent and was conducted 106 respondents. Researcher had hypothesized there was a negative relation between communication competency with turnover intention on insurance agent. The data of this research were gained with use scale of communication competency and turnover intention questionnaires used Likert method. The reliability of communication competency was  $\alpha=0,951$ , whereas turnover intention questionnaires has  $\alpha= 0,893$ . The analysis of data used Pearson Product Moment correlation because the data obtained came from normal data. The result of correlation showed correlation coefficient  $-0,622$  and  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ). It meant there was a negative correlation between communication competency with turnover intention on insurance agent.*

*Keyword: communication competency, turnover intention*



## HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI KOMUNIKASI DENGAN INTENSI TURNOVER PADA AGEN ASURANSI

*I Gede Sudana Sunarapuja*

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kompetensi komunikasi dengan intensi *turnover* pada agen asuransi. Peneliti berhipotesis bahwa terdapat hubungan negatif antara kompetensi komunikasi dengan intensi *turnover* pada agen asuransi. Subjek dalam penelitian ini adalah agen asuransi yang berjumlah 106 subjek. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan skala kompetensi komunikasi dan skala intensi *turnover* yang disusun dengan teknik skala Likert. Skala kompetensi komunikasi memiliki reliabilitas  $\alpha = 0,951$  sedangkan skala intensi *turnover* memiliki reliabilitas sebesar  $\alpha=0,893$ . Analisis data dilakukan dengan menggunakan korelasi Pearson Product Moment karena data yang dianalisis berasal dari data dengan distribusi normal. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi  $-0,622$  dan  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan negatif antara kompetensi komunikasi dengan intensi *turnover* pada agen asuransi. Artinya, semakin tinggi kompetensi komunikasi yang dimiliki maka semakin rendah intensi *turnover* pada agen asuransi. Sebaliknya, semakin rendah kompetensi komunikasi yang dimiliki maka semakin tinggi intensi *turnover* yang dimiliki oleh agen asuransi.

Kata kunci : kompetensi komunikasi, intensi *turnover*

