

ABSTRAK

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) merupakan badan yang menangani kesehatan yang dikelola oleh pemerintah. BPJS mempunyai mitra kerja mulai dari dokter perorangan, puskesmas, klinik pratama, dokter gigi yang menjadi tingkat pertama dalam penanganan kesehatan dan juga rumah sakit sebagai tingkat lanjutan. Sehingga ada banyak pilihan yang bisa dipilih oleh peserta BPJS nantinya. Namun dalam praktiknya, calon peserta BPJS terkadang kebingungan dalam memilih mana faskes tingkat satu yang akan menjadi pilihan karena di kantor BPJS para calon peserta BPJS ini hanya disediakan nama faskes yang tertempel di papan saja. Sehingga bisa membuat calon peserta kebingungan.

Pada Skripsi ini, peneliti mencoba untuk menganalisa pokok-pokok permasalahan yang ada, dan mencoba memberikan panduan kepada pegawai di bidang teknologi informasi untuk dapat memulai mengembangkan sistem informasi. menggunakan metode pengambilan keputusan dengan metode Electre. Melakukan perancangan model proses menggunakan model DFD, perancangan database, perancangan interface dan relasi antar tabel.

Aplikasi yang akan dibuat ini berbentuk web base yang ditujukan untuk memberi rekomendasi kepada calon peserta BPJS dalam memilih faskes tingkat 1. Sehingga akan mempermudah bagi calon peserta BPJS dalam memilih faskes 1. Disamping itu, penulis berharap akan dikembangkan untuk pemilihan di faskes tingkat lanjutan nantinya.

Kata-kunci : SPPK, SIG, metode Electre, BPJS, faskes tingkat 1

ABSTRACT

Social Security Provider (*Badan Penyelenggara Jaminan Sosial/BPJS*) is a board that deals with citizens' health and it is administered by the government. BPJS has partners which include doctors, public health centers (*Puskesmas*), clinics, and dentists in which all of them become the first stage of health facilities to deal with people's health and also the hospitals as the next stage. There are many options that can be chosen by BPJS' participants in the future. However, practically, BPJS' applicants often feel confused in choosing the health facilities in the first stage which can be their choice. It may happen because in BPJS' offices, the information of the health facilities is only stuck to the board without any additional information.

In this thesis, the researcher tried to analyze the main points of the problems that appeared in the case and also tried to give the guidance to the employees who work in the Informatics Engineering division to be able to start developing information system by using decision making with Electre method. It could be done by doing the process of model planning using DFD model, database planning, interface planning and relation of each table.

The application made is in the form of web base which can be shown to give the recommendation for BPJS' applicants in choosing the health facilities in the first stage. The aim is to ease the BPJS' applicants in choosing the health facilities in the first stage. Moreover, the researcher hopes that it may be developed to choose and decide the health facilities in the next stage later.

Keywords : SPPK, SIG, metode Electre, BPJS, *faskes tingkat 1*