

ABSTRAK

**PENILAIAN KINERJA PADA LEMBAGA PENDIDIKAN DENGAN
MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*
Studi Kasus pada SDS Bruder Nusa Indah Pontianak**

Yohanes Gala Araftake Blikololong

NIM: 112114036

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2015

Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kinerja SDS Bruder Nusa Indah berdasarkan 4 perspektif dalam metode *balanced scorecard*. Pentingnya penelitian ini adalah untuk menilai kinerja sekolah dengan metode *balanced scorecard* agar sekolah dapat meningkatkan kinerja dan bisa bersaing dengan sekolah yang lain.

Jenis penelitian ini adalah Studi Kasus. Data diperoleh dengan metode kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis rasio-rasio keuangan dan perhitungan statistika sederhana data dari rata-rata total skor dari kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Berdasarkan perspektif pelanggan, kinerja SDS Bruder Nusa Indah adalah sangat baik. Rata-rata total skor yang diperoleh adalah 4,54 dari rentang 5; 2) Berdasarkan perspektif keuangan, kinerja SDS Bruder Nusa Indah adalah cukup baik. Rata-rata total skor yang diperoleh adalah 10 dari rentang 15; 3) Berdasarkan perspektif proses bisnis internal, kinerja SDS Bruder Nusa indah adalah baik. Rata-rata total skor yang diperoleh adalah 3,88 dari rentang 5; 4). Berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, kinerja SDS Bruder Nusa Indah adalah baik. Rata-rata total skor yang diperoleh adalah 3,94 dari rentang 5. Berdasarkan penilaian kinerja secara keseluruhan, kinerja SDS Bruder Nusa Indah adalah baik.

Kata kunci: *Balanced scorecard*, penilaian kinerja, lembaga pendidikan

**AN ASSESSMENT ON EDUCATIONAL INSTITUTION PERFORMANCE
BASED ON BALANCED SCORECARD METHOD**

**A Case Study at SDS Bruder Nusa Indah
Pontianak**

**Yohanes Gala Araftake Blikololong
NIM: 112114036**

**Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2015**

The major aim of this research is to assess performance of SDS Bruder Nusa Indah based on 4 perspectives of balanced scorecard method. The important of the research is to assess the performance of school with balanced scorecard method so SDS Bruder Nusa Indah can improve the performance and can compete with other schools.

This is a case study research. The data are obtained through questionnaire and documentation methods. The techniques employed on the data analysis was descriptive analysis by analyzing the financial ratios and intitution policy.

The research findings showed that: 1) on the basis of customer perspective, the performance of SDS Bruder Nusa Indah was excellent (very good). The average total score was 4,54 out of 5; 2) on the financial perspective, the performance of SDS Bruder Nusa Indah was appreciable (good enough). The average of the total score was 10 out of 15; 3) on the perspective of internal business process, the SDS Bruder Nusa Indah performance was favorable (good). The average of the total score was 3,88 out of 5; 4) and on the teaching-learning practices and the development, it performed well. The average of the total score was 3,94 out of 5. On the basis of the overall assessment, SDS Bruder Nusa Indah performance was good.

Keyword: Balanced scorecard, performance assessment, educational institution.

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

