

## ABSTRAK

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DENGAN SISTEM  
PENGHARGAAN SEBAGAI *MODERATING VARIABLE*  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Kasus Pada PT. Mekar Armada Jaya. Mertoyudan, Magelang)

Yuda Adi Krishna  
022114064  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2007

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dengan sistem penghargaan sebagai *moderating variable* terhadap kinerja manajerial yang dilaksanakan di PT. Mekar Armada Jaya, Mertoyudan, Magelang.

Subyek dalam penelitian ini adalah manajer dari semua tingkatan manajemen dengan sampel berjumlah 27 orang dari total populasi 40 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi sederhana dan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menyatakan bahwa 1) *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, hal ini berarti bahwa pelaksanaan program TQM di PT. Mekar Armada Jaya mampu untuk meningkatkan ataupun menurunkan kinerja manajerial. 2) *Total Quality Management* (TQM) dengan sistem penghargaan sebagai *moderating variable* tidak berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, hal ini berarti bahwa sistem penghargaan sebagai *moderating variable* tidak mempengaruhi hubungan antara *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja manajerial.

## **ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) WITH  
REWARD SYSTEM AS MODERATING VARIABLE ON  
MANAGERIAL PERFORMANCE  
(A Case Study at PT. Mekar Armada Jaya. Mertoyudan, Magelang)**

Yuda Adi Krishna  
022114064  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2007

This research was aimed to identify the influence of Total Quality Management (TQM) with reward system as moderating variable on managerial performance at PT. Mekar Armada Jaya. Mertoyudan, Magelang.

The subjects of this research were managers of all managerial levels with 27 samples out of 40 persons as total populations. The data collection methods used were interview, questionnaire and documentation. The collected data then were analyzed using simple and multiple linear regression analysis.

Based on the research results and data analysis, it was found that 1) Total Quality Management (TQM) had positive influence on managerial performance, this meant that the implementation of TQM program in PT. Mekar Armada Jaya was able to increase or decrease the managerial performances. 2) Total Quality Management (TQM) with reward system as moderating variable had no positive influence on managerial performances, this meant that reward system as moderating variable had no influence on the relation between Total Quality Management (TQM) and managerial performances.