

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN PERFORMANSI KERJA PADA KARYAWATI
LARISSA SKIN CARE AND HAIR TREATMENT
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi**



Disusun Oleh :

Suryandari Marindiliku Alloserung

NIM: 059114040

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA**

2010

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi dan Performansi Kerja
Pada Karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta**

Disusun oleh :

Suryandari Marindiiiku Allorerung

NIM : 059114040

Dosen Pembimbing



P. Eddy Suhartanto, S.Psi., M.Si.

23 Januari 2010

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
PERFORMANSI KERJA PADA KARYAWATI LARISSA SKIN CARE
AND HAIR TREATMENT YOGYAKARTA

Dipersiapkan dan ditulis oleh :

Suryandari Marindiliku Alloreerung

NIM : 059114040

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 8 Februari 2010

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan panitia penguji :

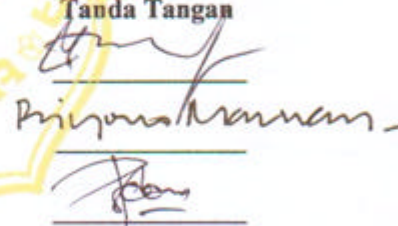
Nama Lengkap

Tanda Tangan

Penguji 1 : P. Eddy Suhartanto, S.Psi., M.Si.

Penguji 2 : Dr. A. Priyono Marwan, SJ

Penguji 3 : P. Henrietta PDAD., S.Psi.



Yogyakarta, 20 MAR 2010

Fakultas Psikologi

Universitas Sanata Dharma

Dekan,

Dr. Christina Siwi Handayani



. We can't do anything without God .

*Tuhan selalu memberiku kekuatan di saat ku lemah... banyak hal yang tidak kupahami mengenai kehidupan ini. Namun... Tuhan selalu menuntun jalanku untuk memahami segala hal yang aku alami dalam kehidupan ini.... Tuhan selalu memberikan aku pelajaran yang membuatku semakin dekat denganNya..
Indah pada waktunya..*

Karya yang telah kususun ini, aku persembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus

Bapak Frans Allorerung

Ibu Laksanti Allorerung

Aji Batara Allorerung

Semua keluarga besarku

Semua sahabat-sahabatku

Semua orang yang mengenal aku

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian orang lain, kecuali yang telah saya sebutkan dalam kutipan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Yogyakarta, Maret 2010

Penulis



Suryandari Marindiliku Allorerung

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
PERFORMANSI KERJA PADA KARYAWATI LARISSA SKIN
CARE AND HAIR TREATMENT YOGYAKARTA**

Studi Pada Karyawan Larissa Skin Care And Hair Treatment Yogyakarta

Universitas Sanata Dharma

Suryandari Marindiliku Alloreng

ABSTRAK

Skripsi ini membahas hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta. Hipotesis penelitian adalah iklim komunikasi organisasi berhubungan secara positif dan signifikan dengan performansi kerja. Subjek penelitian adalah 56 karyawan. Pengumpulan data menggunakan skala iklim komunikasi organisasi dan blangko performansi kerja. Metode analisis data menggunakan korelasi teknik korelasi Spearman Brown. Analisis menunjukkan hubungan negatif yang tidak signifikan antara iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja dengan $r = -0,115$ dengan nilai signifikansi $(0,205) > 0,05$, maka H_0 diterima. Dengan demikian semakin tinggi iklim komunikasi organisasi maka semakin rendah performansi kerja dan sebaliknya.

Kata kunci: iklim komunikasi organisasi, performansi kerja

**CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
CLIMATE AND EMPLOYEES' JOB PERFORMANCE AT LARISSA
SKIN CARE AND HAIR TREATMENT YOGYAKARTA**

Study in Employees Of Larissa Skin Care And Hair Treatment Yogyakarta

Sanata Dharma University Yogyakarta

Suryandari Marindiliku Allorerung

ABSTRACT

This study aimed to know the correlation between organizational communication climate and job performance at Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta. The hypothesis was organizational communication climate had positive significant correlation with the job performance. The subjects were 56 employees. Data were collected using organizational communication climate scale and job performance form. Analysis data method was using Spearman Brown's correlation. Results show a negative insignificant correlation between organizational communication climate and the employees' job performance with $r = -0.115$ at significance $(0.205) > 0.05$, which means that null hypothesis was accepted. It means that the higher the organizational communication climate, the lower the job performance and vice versa.

Keywords: organizational communication climate, job performance

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Universitas Sanata Dharma :

Nama : Suryandari Marindiliku Allorerung
Nomor Mahasiswa : 059114040

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas Sanata Dharma karya ilmiah saya yang berjudul :

**Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi dan Performansi Kerja
Pada Karyawati Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas Sanata Dharma hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada tanggal : Maret 2010

Yang menyatakan,



(Suryandari Marindiliku Allorerung)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Christina Siwi Handayani selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.
2. P. Eddy Suhartanto, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. A. Priyono Marwan, SJ. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen penguji skripsi, yang telah membimbing penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Psikologi Sanata Dharma Yogyakarta.
4. P. Henrietta PDAD., S.Psi., selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan masukan hingga mempermudah pengerjaan skripsi ini
5. Bapak Ibu dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.
6. Segenap karyawan Fakultas Psikologi (Mas Gandung, Mbak Nanik, Mas Muji, Mas Doni dan Pak Gie), terimakasih atas segala kerjasama yang diberikan untuk kelancaran studi penulis di Fakultas Psikologi.
7. Pak Heri dan Ibu Puji (pemilik Larissa Skin Care and Hair Treatment) telah memberikan kesempatan untuk saya melakukan penelitian di Larissa Yogyakarta.

8. Ibu Nova dan Mbak Vira (HRD Larissa) terimakasih atas bantuannya selama proses penelitian di Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta.
9. Para Karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta yang bersedia bekerjasama untuk mengisi skala dalam rangka pengambilan data.
10. Kedua orang tua dan adik yang selalu mendukung saya dalam menjalani hidup. Keluarga besar saya di Toraja maupun di Solo, sahabat-sahabat TK-SMA, Goss Galz, Psikologi, KKN, dan PMK.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu. Terimakasih semuanya.

Penulis,

Suryandari Marindiliku Allorerung

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Manfaat Teoritis	3
2. Manfaat Praktis	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Iklim Komunikasi Organisasi	4
1. Pengertian Iklim Komunikasi Organisasi	4
2. Aspek Iklim Komunikasi Organisasi	5
3. Faktor-Faktor Iklim Komunikasi Organisasi	8
4. Manfaat Iklim Komunikasi Organisasi	9
B. Performansi Kerja	10
1. Pengertian Performansi Kerja	10
2. Aspek Performansi Kerja	11
3. Faktor-Faktor Performansi Kerja	13
4. Penilaian Performansi Kerja	15
5. Manfaat Penilaian Performansi Kerja	15
C. Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi dan Performansi Kerja	16
D. Hipotesis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian.....	19
1.1 Identifikasi Variabel	19
1.2 Definisi Operasional Variabel	19
B. Subjek Penelitian.....	20
C. Persiapan Penelitian	21
1.1 Alat Pengumpulan Data	21
1. Skala Iklim Komunikasi Organisasi	21
2. Blangko Penilaian Performansi Kerja	22

1.2 Validitas	23
1.3 Reliabilitas	24
1.4 Seleksi Aitem	24
1.5 Hasil Uji Coba Alat Penelitian	25
1. Hasil Uji Coba Iklim Komunikasi Organisasi	25
2. Hasil Uji Coba Performansi Kerja	25
D. Prosedur Penelitian	26
E. Teknik Analisis Data Penelitian.....	27
1. Uji Asumsi	27
2. Uji Hipotesis	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Pelaksanaan Penelitian	28
B. Deskripsi Penilaian	28
C. Teknik Analisis Data	30
1. Uji Normalitas	30
2. Uji Linearitas	31
3. Uji Hipotesis	32
D. Pembahasan	32
BAB V Kesimpulan dan Saran	34
A..Kesimpulan.....	34
B. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	40

DAFTAR SKEMA

1. Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi dan Performansi Kerja	18
---	----

DAFTAR TABEL

1. Spesifikasi Skala Iklim Komunikasi Organisasi Sebelum Uji Coba	22
2. Deskripsi Statistik Data Penelitian	29
3. Data Teoritis dan Data Empiris	29
4. Hasil Uji Normalitas	31
5. Hasil Uji Linearitas	32
6. Hasil Analisis Korelasi	32

DAFTAR LAMPIRAN

1. Skala Iklim Komunikasi Organisasi	41
2. Blangko Performansi Kerja	49
3. Data Penelitian	52
3.1 Iklim Komunikasi Organisasi	53
3.2 Performansi Kerja	68
3.3 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 1	74
3.4 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 2	75
3.5 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Rerata Performansi Kerja	76
3.6 Nilai Total Supervisor 1 dengan Supervisor 2	77
4. Hasil Analisis Aitem Total dan Reliabilitas	78
4.1 Iklim Komunikasi Organisasi	79
4.2 Performansi Kerja.....	84
5. Hasil Uji Asumsi	87
5.1 Uji Normalitas	88
5.2 Uji Linieritas	88
6. Hasil Uji Hipotesis	89
6.1 Supervisor 1 dengan Supervisor 2.....	90
6.2. Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 1	90
6.3 Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 2	90

6.4 Iklim Komunikasi Organisasi dengan rerata	
Performansi Kerja	90
7. Surat Keterangan	92

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan ini menguraikan mengenai latar belakang masalah penelitian, menjelaskan rumusan masalah, tujuan masalah, dan manfaat penelitian.

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia dalam perusahaan merupakan salah faktor penentu kegiatan dalam suatu perusahaan. Tanpa individu, yaitu karyawan perusahaan, kegiatan perusahaan tidak akan pernah berlangsung. Hal ini bertujuan agar karyawan memiliki kemampuan untuk peningkatan kerja yang lebih maksimal, sehingga tujuan perusahaan tercapai. Pengelolaan sumber daya manusia harus diupayakan dan dikembangkan secara teratur dan terencana dengan berbagai aspek yang berkaitan (Sastra, 2004).

Persaingan karyawan pada era globalisasi saat ini dalam dunia kerja menjadi sengit dan dibutuhkan tenaga kerja dengan performansi kerja baik (Moningka, 2005). Sumber daya manusia berpotensi meraih keberhasilan organisasi melalui performansi kerja. Performansi kerja yang baik dapat meningkatkan produktivitas organisasi atau perusahaan dan meningkatkan perekonomian nasional. Faktor pelayanan mempunyai peran penting dalam mencapai tujuan atau keuntungan dalam suatu perusahaan (Indriadi, 2009).

Widjanarko (2001) menyatakan dalam organisasi belum terjadi jalinan komunikasi yang baik antara individu satu dengan individu lain. Kondisi komunikasi ini kerap disebut sebagai iklim komunikasi yang terdapat pada suatu perusahaan. Konsumen tidak hanya memperhatikan produk tetapi juga memperhatikan pelayanan, seperti komunikasi antar pegawai dan konsumen.

Para wanita saat ini memiliki minat tinggi terhadap dunia kecantikan. Kecantikan bagi seorang wanita itu harus dijaga. Banyak konsumen memiliki harapan dan keinginan dapat mempertahankan penampilan melalui salon yang mereka kunjungi. Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta merupakan salah satu salon yang memiliki banyak pelanggan yang mempercayakan perawatan kulit dan rambutnya.

Iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja dapat diamati pada Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta sesuai dengan keadaan yang berlangsung pada salon tersebut.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan tersebut dapat dirumuskan apakah ada hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja pada Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja pada Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini memberikan tambahan data tentang hubungan iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja.

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis penelitian ini adalah untuk mendapatkan data yang digunakan sebagai dasar penilaian performansi kerja. Data tersebut dapat mengetahui tingkat performansi kerja karyawan dan iklim komunikasi organisasi pada Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka memaparkan beberapa teori iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja. Peneliti membahas mengenai (1) pengertian, (2) aspek, (3) faktor, dan (4) manfaat iklim komunikasi organisasi. Tinjauan pustaka selanjutnya menjelaskan mengenai (1) pengertian, (2) aspek, (3) faktor, (4) penilaian, dan (5) manfaat performansi kerja. Bab ini juga membahas dinamika hubungan performansi kerja dan iklim komunikasi organisasi serta menuliskan hipotesis penelitian.

A. IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI

1. Pengertian Iklim Komunikasi Organisasi

Redding (1972) mendefinisikan iklim komunikasi organisasi sebagai fungsi kegiatan organisasi untuk menunjukkan bahwa organisasi tersebut mempercayai anggota, memberi kebebasan mengambil resiko, mendorong dan memberi tanggung jawab mengerjakan tugas. Stringer (2002) mengemukakan bahwa iklim komunikasi organisasi sebagai perilaku karyawan yang diukur secara langsung maupun tidak langsung dan memiliki pengaruh pada motivasi.

Pace dan Faules (2006) menyatakan iklim komunikasi organisasi merupakan gabungan persepsi-persepsi mengenai peristiwa komunikasi khususnya persepsi mengenai pesan and peristiwa yang terjadi dalam

organisasi. Muhammad (2007) mengartikan bahwa iklim komunikasi organisasi adalah sikap terbuka, rileks dan ramah tamah antar karyawan.

Pemahaman di atas menyimpulkan bahwa iklim komunikasi organisasi adalah suatu sistem tukar menukar informasi dalam suatu organisasi yang mengandung unsur sikap saling percaya, kebebasan memberikan pendapat pada atasan, bawahan, sesama karyawan, dan bertanggung jawab akan tugas.

2. Aspek Iklim Komunikasi Organisasi

Redding (1972) memaparkan lima aspek iklim komunikasi organisasi adalah :

- 2.1 '*Supportiveness*' berarti bawahan mengamati hubungan komunikasi bawahan dengan atasan, menjaga perasaan diri berharga dan penting.
- 2.2 Partisipasi membuat keputusan berarti karyawan memiliki kebebasan berkomunikasi dengan atasan.
- 2.3 Kepercayaan, dapat dipercaya dan dapat menyimpan rahasia berarti sejauh mana sumber pesan dan aktivitas komunikasi dapat dipercaya.
- 2.4 Keterbukaan dan keterusterangan berarti hubungan antara atasan-bawahan maupun sesama karyawan adalah terbuka dan terusterang.
- 2.5 Tujuan performansi tinggi berarti tingkat di mana tujuan performansi dikomunikasikan dengan jelas pada anggota organisasi.

Johnson (1989) menyatakan aspek iklim komunikasi organisasi sebagai berikut :

- 2.1 Hubungan.
- 2.2 Entitas (kesatuan antara individu organisasi).
- 2.3 Konfigurasi (struktur atau bentuk).
- 2.4 Konteks (suasana atau keadaan organisasi).
- 2.5 Stabilitas di dalam organisasi.

Daniels (1997) menguraikan aspek-aspek iklim komunikasi organisasi sebagai berikut :

- 2.1 *Defensive* (sikap bertahan).
- 2.2 *Evaluation* (evaluasi) adalah tindakan untuk memberikan penilaian kepada orang lain.
- 2.3 *Control* (pengendalian) adalah tindakan mencoba mengerjakan sesuatu untuk orang lain.
- 2.4 *Strategy* (strategi) adalah tindakan memanipulasi orang lain dengan membuat orang tersebut atau pemikirannya sehingga dapat mempengaruhi proses pengambilan keputusannya.
- 2.5 *Neutrality* (netralitas) adalah tindakan mengekspresikan kurangnya konsentrasi kepada orang lain.
- 2.6 *Superiority* (keunggulan) adalah tindakan mengkomunikasikan bahwa komunikator adalah seorang yang telah memiliki kelebihan seperti, posisi yang lebih tinggi, dan tingkat kecerdasan yang lebih tinggi.

- 2.7 *Certainty* (keniscayaan) adalah memperlihatkan kemampuan dan pengetahuan akan jawaban dari sebuah permasalahan.
- 2.8 *Supportive* (mendukung).
- 2.9 *Description* (penggambaran atau penjabaran) adalah tindakan yang tidak bersifat memberikan penilaian.
- 2.10 *Problem Orientation* (orientasi kepada permasalahan adalah tindakan bertujuan menjelaskan keinginan dalam pemecahan masalah.
- 2.11 *Spontaneity* (spontanitas) adalah tindakan bersifat alami.
- 2.12 *Empathy* (empati) adalah tindakan menunjukkan rasa hormat kepada orang lain.
- 2.13 *Equality* (kesamaan) adalah tindakan menunjukkan adanya kesediaan berpartisipasi dengan penuh rasa hormat dan kepercayaan.
- 2.14 *Provisionalism* (ketentuan bersifat sementara) adalah tindakan menunjukkan sikap bersedia melakukan eksperimen dengan perilaku sendiri.

Dalam penelitian ini, aspek iklim komunikasi organisasi adalah supportiveness, partisipasi membuat keputusan, kepercayaan, keterbukaan, dan tujuan performansi yang tinggi (Redding, 1972).

3. Faktor-faktor iklim Komunikasi Organisasi

Menurut Pace dan Faules (2006) faktor-faktor iklim komunikasi organisasi adalah :

- 3.1 Kepercayaan berarti karyawan mengembangkan dan mempertahankan kepercayaan, keyakinan dan kredibilitas.
- 3.2 Pembuatan keputusan bersama berarti karyawan organisasi diajak berkomunikasi dan berkonsultasi mengenai masalah organisasi sesuai dengan kedudukan mereka.
- 3.3 Kejujuran berarti karyawan mampu mengatakan pikiran mereka tanpa mengindahkan apakah mereka berbicara kepada teman sejawat, bawahan, atau atasan.
- 3.4 Keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, kecuali untuk keperluan informasi rahasia berarti anggota organisasi relatif mudah memperoleh informasi yang berhubungan langsung dengan tugas mereka.
- 3.5 Mendengarkan dalam komunikasi ke atas berarti pesan dari bawahan pada atasan.
- 3.6 Perhatian pada tujuan-tujuan berperformansi tinggi berarti karyawan menunjukkan komitmen terhadap tujuan-tujuan berperformansi tinggi, kualitas tinggi, biaya rendah dan menunjukkan perhatian besar pada anggota organisasi lainnya.

Dalam penelitian ini, faktor-faktor iklim komunikasi organisasi adalah kepercayaan, pembuatan keputusan bersama, kejujuran, keterbukaan,

mendengarkan dalam komunikasi ke atas dan perhatian pada tujuan-tujuan performansi tinggi.

4. Manfaat Iklim Komunikasi Organisasi

Redding (1972) menguraikan bahwa iklim komunikasi organisasi jauh lebih penting daripada keterampilan atau teknik komunikasi karena berfungsi untuk menciptakan suatu organisasi efektif. Redding (1972) menyebutkan “Iklim komunikasi organisasi dapat mempengaruhi cara hidup kita, kepada siapa kita bicara, bagaimana kita berkomunikasi dan berinteraksi, siapa yang kita sukai, bagaimana perasaan kita, bagaimana kegiatan kerja kita dan bagaimana cara kerja kita, bagaimana perkembangan kita, apa yang ingin kita capai, dan bagaimana cara kita menyesuaikan diri dengan organisasi”.

Poole (1985) menyatakan iklim komunikasi organisasi bermanfaat karena mengaitkan konteks organisasi dengan konsep, perasaan, pengalaman, harapan dan menjelaskan perilaku anggota organisasi. Hal tersebut dapat mendorong anggota organisasi untuk berikap dengan cara-cara tertentu dan mengetahui bagaimana budaya organisasi.

Guzley (1992) mengemukakan iklim komunikasi organisasi memberi pedoman bagi keputusan dan perilaku individu. Sebagai contoh, anggota organisasi mengambil keputusan untuk melaksanakan pekerjaan efektif, mengikatkan diri dengan organisasi, bersikap jujur, meraih kesempatan dalam organisasi, mendukung para rekan organisasi lainnya, melaksanakan tugas secara kreatif, dan menawarkan gagasan inovatif bagi

organisasi. Muhammad (2007) mengungkapkan bahwa iklim komunikasi organisasi merupakan hal penting karena pemimpin dapat mempengaruhi tingkah laku para karyawan organisasi.

B. PERFORMANSI KERJA

1. Pengertian Performansi Kerja

Maier (1965) mengemukakan bahwa performansi kerja adalah hasil kerja yang dimiliki oleh individu. Bastian (2001) memaparkan performansi adalah tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, dan visi organisasi.

Simamora (2004) mengatakan “Performansi kerja mengacu kepada kadar pencapaian tugas-tugas yang membentuk sebuah pekerjaan seseorang. Performansi kerja merefleksikan seberapa baik karyawan memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan. Performansi kerja sering disalahtafsirkan sebagai upaya yang mencerminkan energi yang dikeluarkan, performansi kerja diukur dari segi hasil”.

Kamus Bahasa Indonesia (2008) mendefinisikan arti performansi kerja sebagai “(1) sesuatu yang dicapai; (2) prestasi yang diperlihatkan; (3) kemampuan kerja”. Dalam kamus psikologi, performansi kerja diartikan sebagai tingkah laku yang membuahkan suatu hasil. Hal ini dikhususkan pada tingkah laku yang dapat mengubah lingkungan dengan cara-cara tertentu (Chaplin, 2008).

Prabu (2009) menguraikan bahwa performansi kerja sebagai hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas oleh karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab.

Dalam penelitian ini, performansi kerja adalah tingkat keberhasilan yang diraih oleh karyawan dalam melakukan suatu aktivitas kerja dengan merujuk kepada tugas yang harus dilakukannya.

2. Aspek Performansi Kerja

Timple (1992) menyatakan tiga aspek performansi kerja adalah:

1.1 Tingkat Keterampilan

Keterampilan karyawan adalah kemampuan, kecakapan interpersonal dan kecakapan teknis.

1.2 Tingkat Upaya

Tingkat upaya adalah motivasi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan.

1.3 Kondisi Eksternal

Kondisi eksternal mendukung produktivitas karyawan. Kondisi-kondisi yang tidak mendukung performansi kerja karyawan adalah keadaan ekonomi yang buruk, rendahnya penjualan, dan alat-alat yang digunakan untuk bekerja.

Puji (2004) menyebutkan ada tiga aspek performansi sebagai berikut :

2.1 Kepribadian

Kepribadian individu mempengaruhi kesuksesan performansi kerja.

2.2 Kemampuan

Kemampuan merupakan potensi untuk melakukan sesuatu. Potensi tersebut ditentukan oleh pengetahuan tentang cara merespon yang baik kondisi sensoris dan kognitif.

2.3 Motivasi

Motivasi merupakan daya untuk menggerakkan orang melakukan pekerjaan.

Rivai (2005) menyebutkan aspek-aspek performansi kerja adalah kemampuan, penerimaan tujuan organisasi, tingkat tujuan yang dicapai, interaksi antara tujuan dan kemampuan karyawan dalam perusahaan.

Prabu (2009) memaparkan aspek-aspek performansi kerja adalah :

- 2.1 Proses kerja dan kondisi pekerjaan.
- 2.2 Waktu yang dipergunakan atau lamanya melaksanakan pekerjaan.
- 2.3 Jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan.
- 2.4 Jumlah dan jenis pemberian pelayanan dalam bekerja.
- 2.5 Ketepatan kerja dan kualitas pekerjaan.
- 2.6 Tingkat kemampuan dalam bekerja.
- 2.7 Kemampuan menganalisis data atau informasi.
- 2.8 Kemampuan mengevaluasi keluhan dari konsumen.

Dalam penelitian ini, aspek performansi kerja adalah kondisi internal (kemampuan, motivasi, kepribadian) dan kondisi eksternal (kondisi organisasi).

3. Faktor-faktor Performansi Kerja

Timple (1992) menyatakan faktor performansi kerja adalah faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal adalah sifat-sifat seseorang dan faktor eksternal adalah perilaku bawahan atau pemimpin, fasilitas kerja, dan iklim organisasi.

Mathis (2000) menjelaskan empat faktor performansi kerja sebagai berikut :

3.1 Faktor kepribadian

Faktor ini meliputi kemampuan individu, rasa percaya diri, motivasi diri dan komitmen.

3.2 Faktor Kepemimpinan

Faktor kepemimpinan adalah kualitas dorongan dan dukungan dari atasan.

3.3 Faktor Sistem

Faktor sistem berarti sistem dan fasilitas pekerjaan.

3.4 Faktor Situasi

Faktor situasi adalah tekanan dan perubahan lingkungan dari perusahaan.

As'ad (2008) mengungkapkan faktor performansi kerja faktor individu dan faktor situasi yaitu :

3.1 Faktor individu meliputi kondisi fisik dan psikis individu. Kondisi

fisik adalah kesehatan, vitalitas dan stamina. Kondisi psikis

berhubungan dengan kesiapan mental dan kemampuan mengolah pribadi.

3.2 Faktor situasi yaitu berasal dari lingkungan pekerjaan, keluarga dan masyarakat.

Prabu (2009) menguraikan dua faktor performansi kerja sebagai berikut :

3.1 Faktor Individu

Individu berarti memiliki integritas antara fungsi psikis (rohani) dan fisiknya (jasmaniah).

3.2 Faktor Lingkungan Organisasi

Faktor lingkungan organisasi adalah uraian jabatan jelas, pola komunikasi efektif, dan fasilitas kerja.

Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta memaparkan faktor-faktor performansi kerja sebagai berikut :

3.1 Ketertiban

Tingkat ketertiban menyangkut ketepatan datang ketika bekerja.

3.2 Ketaatan

Ketaatan berarti mematuhi perintah atasan.

3.3 Prestasi kerja

Prestasi kerja diukur berdasarkan deskripsi perkerjaan yaitu :

a. Angkat Masker

Angkat Masker berarti membersihkan wajah konsumen, memberikan masker dan membersihkannya kembali.

b. Pemencet Jerawat

Bidang ini bekerja dalam hal memencet dan membersihkan jerawat.

c. Kapster

Seorang kapster melakukan pemijatan pada *facial* dan melakukan perawatan pada rambut, wajah, *hair spa*, potong, *rebonding*, dan cat rambut.

Faktor-faktor performansi kerja pada Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta adalah ketertiban, ketaatan, dan prestasi kerja. Tiga faktor tersebut sesuai dengan aspek kepribadian yaitu kemampuan individu, rasa percaya diri, motivasi diri dan komitmen (Mathis, 2000) dan faktor individu yaitu vitalitas, kesiapan mental dan kemampuan mengolah pribadi (As'ad, 2008).

4. Penilaian Performansi Kerja

Gomes (2003) menyatakan penilaian performansi kerja ada dua tipe yaitu *rating method* dan *ranking method*. *Rating method* adalah bentuk penilaian performansi kerja yang secara luas dipakai, sedangkan *ranking method* adalah menilai diminta untuk mengurutkan performansi kerja karyawan dari paling baik hingga paling rendah.

5. Manfaat Penilaian Performansi Kerja

Bernardin dan Russell (1993) mengatakan bahwa manfaat diadakan penilaian performansi kerja untuk mengelola dan memperbaiki

performansi kerja karyawan. Bastian (2001) menyebutkan manfaat pengukuran performansi kerja sebagai berikut :

- 3.1 Memberikan pemahaman mengenai ukuran yang digunakan menilai performansi kerja.
- 3.2 Memberikan arah untuk mencapai target performansi kerja.
- 3.3 Memonitor dan mengevaluasi pencapaian performansi kerja.
- 3.4 Pencapaian prestasi kerja sebagai dasar untuk memberikan penghargaan dan hukuman secara objektif.
- 3.5 Alat komunikasi antara bawahan dan pimpinan dalam rangka memperbaiki performansi kerja.
- 3.6 Mengidentifikasi apakah kepuasan pelanggan sudah terpenuhi.
- 3.7 Membantu proses kegiatan instansi pemerintah.
- 3.8 Memastikan pengambilan keputusan dilaksanakan secara objektif.

Hasil penilaian performansi kerja dapat dimanfaatkan untuk kepentingan pemberian gaji, promosi, pelatihan dan penempatan tugas (Gomes, 2003).

C. HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PERFORMANSI KERJA

Banawi (2005) memaparkan bahwa iklim komunikasi organisasi ditingkatkan maka performansi kerja juga akan meningkat. Erwin (2008) menyatakan bahwa peningkatan performansi kerja melalui persepsi baik

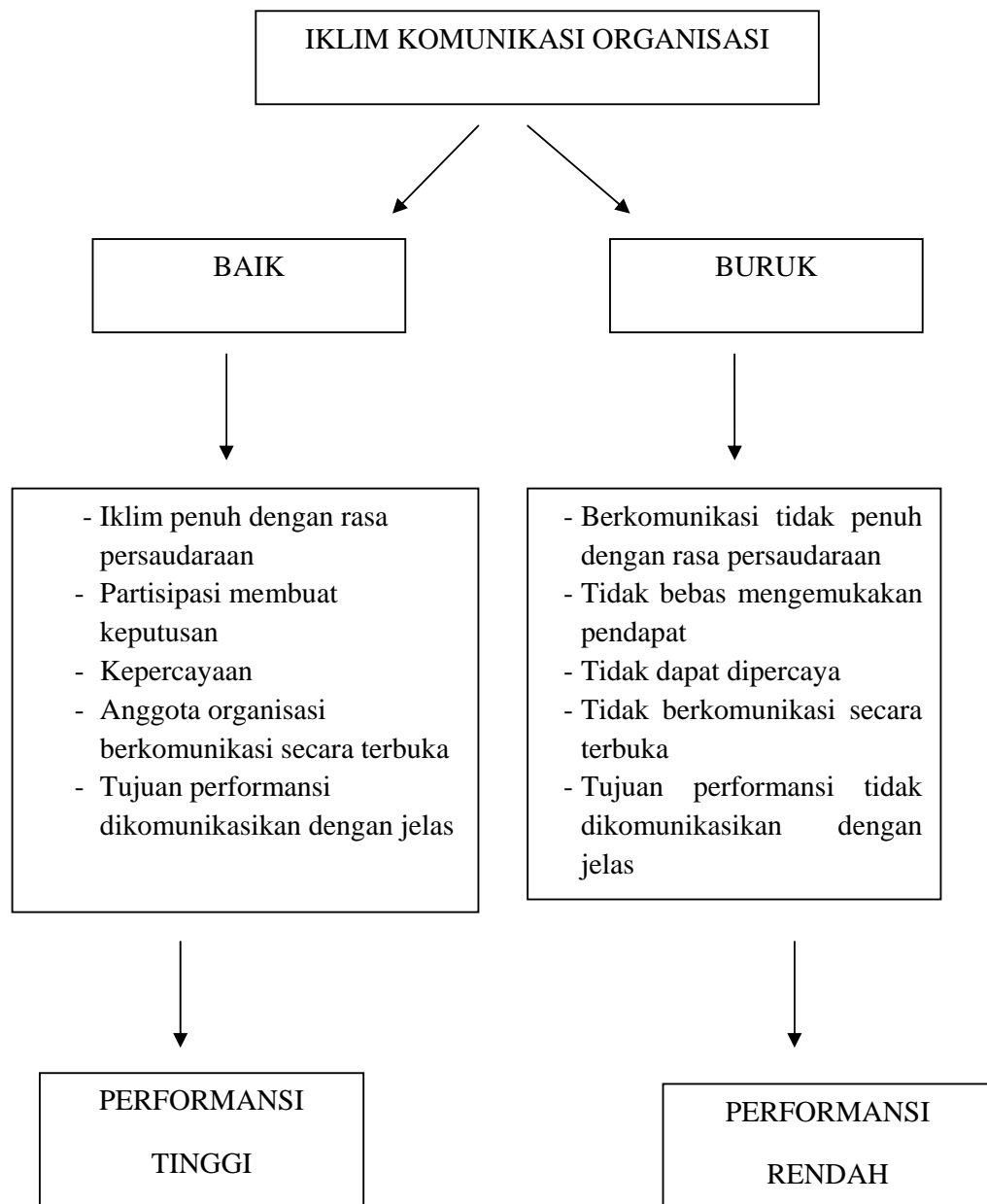
oleh karyawan, kesejahteraan karyawan, peningkatan sarana dan prasarana dalam lingkungan.

Maria (2009) mengemukakan bahwa individu memiliki performansi kerja berdasarkan iklim komunikasi organisasi yang terjadi pada organisasi. Penelitian Indriadi (2009) menyimpulkan bahwa keberhasilan organisasi dipengaruhi oleh potensi sumber daya manusia, di mana diwujudkan dengan performansi kerja.

D. HIPOTESIS

Hipotesis merupakan jawaban sementara atas permasalahan yang dihadapi kebenarannya harus dibuktikan melalui penelitian. Hipotesis penelitian ini adalah iklim komunikasi organisasi berhubungan secara positif dan signifikan dengan performansi kerja.

SKEMA
HUBUNGAN ANTARA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN PERFORMANSI KERJA



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian ini menjelaskan mengenai (a) jenis penelitian (1.1 identifikasi variabel dan 1.2 definisi operasional variabel), (b) subjek penelitian, (c) Persiapan penelitian (1.1 alat pengumpulan data, 1.2 validitas, 1.3 reliabilitas, 1.4 seleksi aitem, dan 1.5 hasil uji coba penelitian), (d) prosedur penelitian, dan (e) teknik analisis data yang nantinya akan digunakan dalam penelitian ini.

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian menggunakan korelasional. Penelitian korelasional menghubungkan antara variabel iklim komunikasi organisasi dengan variabel performansi kerja.

1.1 Identifikasi Variabel

Variabel 1 : Iklim Komunikasi Organisasi

Variabel 2 : Performansi Kerja

1.2 Definisi Operasional Variabel

1. Iklim Komunikasi Organisasi

Iklim komunikasi organisasi adalah suatu sistem informasi dalam suatu organisasi dan diukur dengan menggunakan skala iklim komunikasi organisasi yang dibuat oleh peneliti.

2. Performansi Kerja

Performansi kerja adalah perilaku yang diukur dengan menggunakan blangko performansi kerja yang dibuat oleh perusahaan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta

B. Subjek Penelitian

Dalam pengambilan sampel penelitian yang ideal adalah melakukan random. Peneliti memiliki keterbatasan akan waktu, tenaga dan biaya, maka peneliti memilih pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling*. Teknik ini memilih sekelompok subjek berdasarkan pada ciri-ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui (Narbuka, 2007). Karyawati Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta sebagai populasi dalam penelitian ini. Karyawati yang diambil memenuhi syarat adalah :

1. Berjenis kelamin perempuan
2. Memberikan pelayanan dibidang perawatan kulit dan rambut sesuai dengan fokus pelayanan Larissa Skin and Care Hair Treatment Yogyakarta.
3. Supervisor untuk mengukur performansi karyawati.

Peneliti menggunakan uji coba terpakai karena keterbatasan dalam memperoleh jumlah subjek penelitian. Uji coba terpakai ini memberikan keuntungan yaitu waktu relatif singkat, biaya relatif murah, dan jumlah butir yang sah relatif banyak (Hadi, 2005).

C. Persiapan Penelitian

1.1 Alat Pengumpulan Data

Alat pengumpulan data adalah memakai skala iklim komunikasi organisasi dan blangko performansi kerja. Secara rinci alat pengumpulan data dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Skala Iklim Komunikasi Organisasi

Skala iklim komunikasi organisasi, di mana penelitian ini menggunakan skala model Likert. Model Likert merupakan alat penskalaan pernyataan sikap dengan menggunakan distribusi respon sebagai dasar penentuan nilai skalanya (Azwar, 2008).

Model penskalaan ini ditentukan oleh distribusi respon setuju atau tidak setuju dari sekelompok responden. Responden akan diminta untuk menyatakan kesetujuan atau ketidaksetujuannya terhadap isi pernyataan dalam 4 kategori, yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS).

Pada penelitian terdapat dua macam pernyataan, yaitu pernyataan favorabel dan pernyataan unfavorabel. Pernyataan favorabel adalah pernyataan yang mendukung objek sikap, sementara pernyataan unfavorable merupakan pernyataan yang tidak mendukung objek sikap. Pemberian skor bergerak dari 1 sampai 4 (Azwar, 2008).

Pada pernyataan favorabel yang diberikan adalah :

SS = 4

S = 3

TS = 2

STS = 1

Pada pernyataan unfavorabel yang diberikan adalah:

SS = 1

S = 2

TS = 3

STS = 4

Tabel 1.

Spesifikasi Skala Iklim Komunikasi Organisasi Sebelum Uji Coba

Komponen	No Aitem		Bobot	Jumlah Aitem
	Favorable	Unfavorable		
<i>Supportiveness</i>	1,11,21,31,41,51	6,16,26,36,46,56	20%	12
Partisipasi membuat keputusan	2,12,22,32,42,52	7,17,27,37,47,57	20%	12
Kepercayaan	3,13,23,33,43,53	8,18,28,38,48,58	20%	12
Keterbukaan dan Keterusterangan	4,14,24,34,44,54	9,19,29,39,49,59	20%	12
Tujuan performansi tinggi	5,15,25,35,45,55	10,20,30,40,50,60	20%	12
Total			100%	60

2. Blangko Penilaian Performansi Kerja

Performansi kerja menggunakan skala peringkat (*rating scale*) adalah penilaian yang berhubungan dengan hasil kerja karyawan

dalam skala-skala tertentu mulai dari yang paling rendah sampai yang paling tinggi (Gomes, 2003). Jenjang yang digunakan berkisar antara 1 sampai 5 dengan alternatif jawaban, sangat tidak baik, tidak baik, cukup baik, baik, sangat baik. Asumsi penilaian, semakin tinggi nilai yang diperoleh subjek maka performansi kerja akan semakin tinggi dan semakin rendah nilai yang diperoleh maka performansi kerja akan semakin rendah (Riduwan, 2007).

Supervisor melakukan penilaian pada blangko performansi kerja pada karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta yang berdasarkan deskripsi kerja tiap bidang pekerjaan.

1.2 Validitas

Validitas berasal dari kata *validity* adalah sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Salah satu bentuk validitas adalah validitas isi. Validitas isi dilakukan melalui pengujian terhadap isi tes dengan analisis rasional atau lewat penilaian (*judgment*) yang bersifat subyektif. Validitas isi terdapat 2 jenis yaitu validitas tampang dan validitas logik (Azwar, 2008).

Validitas tampang adalah validitas yang paling rendah signifikasinya karena hanya berdasarkan penilaian terhadap format penampilan tes. Validitas ini dilakukan dengan cara memeriksa sebuah skala dan menyimpulkan apakah skala tersebut dapat memberi kesan mengukur sikap yang akan diukur (*profesional judgement*).

Penelitian iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja menggunakan pendekatan validitas tampak.

1.3 Reliabilitas

Reliabilitas merupakan penerjemahan dari kata *reliability* yang mempunyai asal kata *rely* dan *ability*. Pengukuran yang memiliki reliabilitas tinggi disebut sebagai pengukuran yang reliabel (Azwar, 2008).

Penelitian iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja menggunakan estimasi reliabilitas konsistensi internal Alpha-Cronbach yaitu melalui pendekatan reliabilitas konsistensi internal. Koefisien Alpha merupakan estimasi yang baik terhadap reliabilitas pada banyak situasi pengukuran (Azwar, 2008). Nilai reliabilitas skala dianggap memuaskan apabila koefisiennya lebih besar atau sama dengan 0,90. Koefisien yang tidak setinggi itu kadang sudah dianggap memuaskan (Azwar, 2008).

1.4 Seleksi Aitem

Seleksi aitem dilakukan dengan cara menguji karakteristik masing-masing aitem yang menjadi bagian tes. Apabila terdapat aitem tidak memenuhi syarat kualitas, maka tidak dapat diikutkan dalam bagian tes. Salah satu kualitas yang baik adalah konsistensi antara aitem dengan tes secara keseluruhan atau sering disebut dengan korelasi aitem total. Pengujian reliabilitas dan validitas hanya dapat dilakukan terhadap aitem-aitem yang telah teruji dan terpilih (Azwar, 2008).

Sebagai kriteria pemilihan berdasarkan koefisien korelasi total, digunakan batasan $(r_{ix}) \geq 0,25$. Semua aitem yang mencapai koefisien korelasi minimal 0,25 daya pembedanya dianggap memuaskan (Azwar, 2009). Seluruh analisis aitem skala iklim komunikasi organisasi dihitung dengan menggunakan SPSS *for Windows* versi 15.0.

1.5 Hasil Uji Coba Alat Penelitian

1. Hasil Uji Coba Iklim Komunikasi Organisasi

Skala iklim komunikasi organisasi dihitung menggunakan SPSS *for Windows* versi 15.0. Seleksi aitem menggunakan memakai koefisien korelasi aitem total. Kriteria aitem yang diterima jika korelasinya positif dan sama dengan atau lebih besar dari 0,25 (Azwar, 2009). Uji reliabilitas skala iklim komunikasi organisasi pada 60 aitem dengan $\alpha = 0,855$ dan 20 aitem gugur setelah menghilangkan aitem gugur, koefisien reliabilitas $\alpha = 0,918$ dengan 35 aitem.

2. Hasil Uji Coba Performansi Kerja

Hasil pengolahan data performansi kerja menunjukkan 6 aitem terbaik dari 10 aitem untuk supervisor 1 dengan $\alpha = 0,692$ dan 9 aitem untuk supervisor 2 dengan $\alpha = 0,831$. Hal ini berdasarkan kriteria aitem korelasi positif dan sama dengan atau lebih besar dari 0,25 (Azwar, 2009). Peneliti menggunakan 9 aitem untuk menghitung rerata dari kedua supervisor berdasarkan tingkat

reliabilitas paling tinggi, hingga diperoleh $\alpha = 0,708$ supervisor 1 dan supervisor 2 $\alpha = 0,877$ dengan jumlah aitem 9.

D. Prosedur Penelitian

1. Membuat skala iklim komunikasi organisasi (*Methods of Summrated Rating*). Blangko performansi kerja menggunakan skala rating yang dibuat oleh Larissa Skin and Care Hair Treatment.
2. Menentukan subjek penelitian sesuai dengan kriteria dan meminta subjek mengisi skala pengukuran iklim komunikasi organisasi.
3. Menentukan jumlah supervisor mengisi blangko penilaian performansi kerja karyawan.
4. Melakukan uji validitas dan reliabilitas skala untuk mendapat aitem valid dan reliabel.
5. Menganalisa data dengan menggunakan uji statistik korelasi Spearman Brown dan melihat ada tidaknya hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja pada karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta.
6. Membuat kesimpulan berdasarkan hasil analisis tersebut.

E. Teknik Analisis Data Penelitian

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi dan uji hipotesis. Berikut adalah penjelasan mengenai pengorganisasian data yang digunakan.

1. Uji Asumsi

Uji asumsi metode penelitian bersifat korelasional dan ada dua hal yang digunakan didalamnya, adalah :

1.1 Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk melihat distribusi variabel terhadap suatu sampel. Teknik yang digunakan dalam uji normalitas adalah *Kolmogorov-Smirnov Z Test* pada program *SPSS for Windows* versi 15.0.

1.2 Uji Linearitas

Uji Linearitas dipergunakan untuk melihat seberapa besar tingkat hubungan antara dua variabel. Teknik yang dipakai untuk mengetahui linearitas pada dua buah variabel yang bersangkutan adalah *Compare Means* pada program *SPSS for Windows* versi 15.0.

2. Uji Hipotesis

Penelitian ini menggunakan formula teknik korelasi Spearman Brown melalui *SPSS for Windows* versi 15.0.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Penjelasan bab IV mengenai (a) pelaksanaan penelitian dan (b) deskripsi, (c) teknik analisis data dan (d) pembahasan hasil penelitian.

A. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian dilakukan dalam 2 tahap pada tanggal 8-11 Desember 2009 untuk skala iklim komunikasi organisasi dan tanggal 12-19 Desember 2009 untuk skala performansi kerja. Penelitian ini dilakukan dalam 2 tahap dikarenakan untuk mendapatkan data nama karyawan yang nantinya digunakan dalam penilaian performansi kerja. Terdapat 89 karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta yang diberikan skala iklim komunikasi organisasi. Supervisor memberikan penilaian pada 54 karyawan karena 26 karyawan tidak mengisi identitas dan 9 karyawan tidak mengembalikan skala.

B. Deskripsi Penilaian

Hasil penelitian kedua variabel, peneliti memperoleh deskripsi data sebagai berikut, tabel 2 :

Tabel 2.
Deskripsi Statistik Data Penelitian

Deskripsi Data	Iklm Komunikasi Organisasi	Performansi Kerja
Mean	113	28,25
SD	2,75	2,75
X max	36,5	36,5
Xmin	20	20

Hasil di atas menunjukkan jumlah keseluruhan mean variabel iklim komunikasi organisasi sebesar 113 dengan standar deviasi 7,3. Nilai tertinggi pada iklim komunikasi organisasi sebesar 135 dan nilai terendah sebesar 91, sedangkan untuk variabel performansi kerja memperoleh mean sebesar 28,25 dengan standar deviasi 2,75. Dalam performansi kerja memiliki nilai tertinggi sebesar 36,5 dan nilai terendah 20.

Data teoritis dan data empiris melihat kecenderungan antara variabel 1 (iklim komunikasi organisasi) dan variabel 2 (performansi kerja) pada subjek penelitian, maka dilakukan uji perbedaan antara data teoritis dan data empiris. Disajikan pada tabel 3.

Tabel 3.
Data Teoritis dan Data Empiris

Alat Ukur Skala	Data Teorik				Data Empirik			
	Min	Max	Mean	SD	Min	Max	Mean	SD
Iklim Komunikasi Organisasi	35	140	87,5	17,5	91	135	113	7,3
Performansi Kerja	10	50	30	6,6	20	36,5	28,25	2,75

Mean teoritis adalah rata-rata skor pada alat ukur penelitian. Mean Teoritis diperoleh dari angka titik tengah skor alat ukur penelitian. Mean empiris adalah rata-rata skor dalam penelitian. Skala iklim komunikasi organisasi menunjukkan mean empirik 113 lebih tinggi dibandingkan mean teoritik 87,5. Hal tersebut menunjukkan subjek penelitian pada kenyataannya memiliki iklim komunikasi organisasi yang lebih tinggi dari perkiraan sebelumnya atau secara teoritik.

Skala performansi kerja memperoleh rerata empirik sebesar 28,25 dan rerata teoritik sebesar 30, berarti mean teoritik 30 lebih besar dari mean empirik 28,25. Hal ini berarti bahwa subjek memiliki tingkat performansi kerja yang rendah dari perkiraan sebelumnya atau secara teoritik.

C. Teknik Analisis Data

1. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah sebaran variabel dalam penelitian normal atau tidak. Apabila sebaran variabel tidak normal maka data tidak dapat dianalisis. Penelitian uji normalitas diolah dengan menggunakan SPSS *for Windows* versi 15.0 dengan *Kolmogorov-Smirnov Z Test*.

Tabel 4.
Hasil Uji Normalitas

Variabel	Kolmogorov-Smirnov Z	Signifikansi	Keterangan
Iklm Komunikasi Organisasi	1,063	0,209	Normal
Performansi Kerja	0,635	0,815	Tidak Normal

Hasil pengolahan data di atas dengan *Kolmogorov-Smirnov Z Test* untuk variabel iklim komunikasi organisasi menunjukkan hasil 1,063 dengan signifikansi 0,209 pada $\alpha = 0,05$. Dengan demikian sebaran data adalah normal.

Data variabel performansi kerja dengan *Kolmogorov-Smirnov Z Test* memberikan hasil 0,635 dengan signifikansi 0,815 pada $\alpha = 0,05$. Hal ini berarti sebaran data variabel performansi kerja tidak normal. Oleh karena itu, peneliti menggunakan teknik korelasi Spearman Brown untuk penghitungan hipotesis selanjutnya.

2. Uji Linearitas

Uji linearitas dilakukan untuk mengetahui apakah data antara kedua variabel berupa garis lurus atau tidak. Uji linearitas tersebut dilakukan dengan menggunakan SPSS *for Windows* versi 15.0. Hasil pengolahan data menghasilkan hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja sebesar 1,651 untuk nilai sig. (0,209) pada $\alpha (0,05)$, jadi hubungan di antara dua variabel tidak linear.

Tabel 5.
Hasil Uji Linearitas

		F	Sig.
Performansi Kerja*	Combined	0,886	0,618
Iklim Komunikasi Organisasi Between Groups	Linieraity	1,651	0,209
	Deviation from linieraity	0,854	0,650

3. Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik korelasi Spearman Brown, karena data hubungan kedua variabel tidak linear dan variabel performansi kerja menunjukkan sebaran data yang tidak normal. Perhitungan dilakukan dengan menggunakan SPSS *for Windows* versi 15.0.

Tabel 6.
Hasil Analisis Korelasi

Statistik	Nilai
Koefisien Korelasi	-0,115
Signifikansi	0,205

Tabel di atas memperlihatkan koefisien korelasi sebesar -0,115 dan signifikansi sebesar 0,205 berarti ada hubungan negatif dan tidak signifikan.

D. Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan performansi kerja karyawan Larissa Skin Care

and Hair Treatment Yogyakarta. Hasil penelitian ini menunjukkan koefisien korelasi sebesar -0,115 dan signifikansi 0,205. Hasil ini berarti iklim komunikasi organisasi berhubungan secara negatif dan tidak signifikan dengan performansi kerja pada karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa semakin tinggi iklim komunikasi organisasi maka semakin rendah performansi kerja dan juga sebaliknya. Kesimpulan ini sangat besar kemungkinannya dikarenakan oleh dua hal. Pertama, alat ukur performansi kerja tidak sesuai dengan teori yang dapat diandalkan. Kedua, jenis pekerjaan tidak sesuai dengan teori iklim komunikasi organisasi.

Data penelitian menunjukkan nilai rerata empirik iklim komunikasi organisasi sebesar 113 berada di atas rerata teoritik sebesar 87,5 (rerata empirik > rerata teoritik). Subjek penelitian mengungkapkan iklim komunikasi organisasi yang lebih tinggi daripada rerata teorinya.

Data penelitian performansi kerja memperlihatkan mean empirik sebesar 28,25 yang lebih rendah daripada mean teoritik sebesar 30. Dengan demikian subjek penelitian memiliki skor performansi kerja yang lebih rendah dibandingkan rerata teorinya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab akhir memaparkan kesimpulan dan saran dari penelitian performansi kerja dan iklim komunikasi organisasi.

A. KESIMPULAN

Hasil penelitian dan pembahasan menyimpulkan bahwa iklim komunikasi organisasi berhubungan secara negatif dan tidak signifikan dengan performansi kerja pada karyawan Larissa Skin Care and Hair Treatment Yogyakarta dengan koefisien korelasi sebesar $-0,115$ dan signifikansi $0,205$. Hal tersebut berarti semakin tinggi iklim komunikasi organisasi maka semakin rendah performansi kerja dan juga sebaliknya.

B. SARAN

1. Bagi Peneliti Lain

Peneliti selanjutnya disarankan untuk :

- 1.1 Memastikan bahwa alat ukur penelitian yang digunakan sesuai dengan teori yang dipilih.
- 1.2 Memastikan bahwa jenis pekerjaan sampel penelitian yang digunakan sesuai dengan teori iklim komunikasi organisasi.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian sulit untuk dijadikan dasar pemberian saran bagi perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad. (2008). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. (2008). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2008). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2009). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Banawi, S. (2005). *Hubungan antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kinerja di PT. Bumi Maspion Jaya Property*. Skripsi (tidak diterbitkan). Surabaya: Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Petra. 2005.
- Bastian, I. (2001). *Akuntansi Sektor Publik Di Indonesia*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Benardin dan Russel. (1993). *Human Resource Management, An Experimental Approach*. Singapore: MacGraw Hill.
- Chaplin. (2008). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Christina, F. (2008). *Prediksi Tes Bakat (Apittude Test) Terhadap Performansi Kerja Karyawan Circle-K Yogyakarta*. Skripsi (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.
- Daniels, T. (1997). *Perspectives Communications on Organizational Communication (Fourth Editions)*. New York: McGraw Hill.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Diah dan Noviandra. (2005). *Analisis Faktor-Faktor Performansi Kerja*. Penelitian (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Jurusan Eknonomi Universitas Atma Jaya.
- Erwin, (2008). *Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UPJ Bandung Timur*. Skripsi (tidak diterbitkan). Bandung: Fakultas Komunikasi Universitas Padjajaran.
- Gomes, F.C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Guzley, R.M. (1992). Organizational Climate and Communication Climate. *Management Communication Quarterly Vol. 5 No.4*.
- Hadi, S. (1991). *Analisis Butir untuk Instrumen (angket tes dan skala nilai dengan BASICA)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadi, S. (2005). Aplikasi Ilmu Statistika Di Fakultas Psikologi. *Anima, 20 (03), 203-221*.
- Indriadi, R. (2009). *Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Bandung*. Skripsi (tidak diterbitkan). Bandung: Fakultas Manajemen Universitas Padjajaran.
- Indriawaty. (2002). Meningkatkan Kinerja Anak Buah Anda. *Management Development International News 53/Vol. VIII/Januari 2002*.
- Invancevich, J. (2005). *Perilaku dan Manajemen Organisasi Jilid II*. Jakarta: Erlangga.
- Johnson. J.D. (1989). *The Use of Communication Gradients, in Handbook of Organizational Communication*. New Jersey: Barnett Editions.
- Jones, P. (2002). *Buku Pintar Manajemen Kinerja*. Jakarta: Metalexia Publishing dan PT. Qreator Tata Qarakter.
- Larissa. (2009). *Company Profile Larissa Aesthetic Center* [Online]. Tersedia: http://www.larissainfo.com/Company_Profile.aspx. Diakses 12 Oktober 2009.
- Maier, N.R.F. (1965). *Psychology in Industry*. Boston: Houghton and Mifflin.
- Maria. (2009). *The Relations of Communication Climate and Work Performance Among Indonesian State Bank Company*. Skripsi (tidak diterbitkan). Bandung: Fakultas Komunikasi Universitas Padjajaran.
- Mathis, R. (2000). *Manajemen SDM*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moningka, C. (2005). *Pengaruh Hubungan Interpersonal, Self Monitoring, dan Minat Terhadap Performansi Kerja Pada Karyawan Bagian Penjualan*. Jakarta: Fakultas Psikologi Gunadarma.
- Muhammad, A. (2007). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Narbuka, C. (2007). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Pace, W. dan Faules. (2006). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Prabu, A. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Puji, M. (2004). *Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Terhadap Performansi Kerja Pada Tenaga Paramedis (Perawat) Wanita Di R.S.U.D Wirosaban*. Skripsi (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.
- Purwanto, E. (2007). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Poole, M.S. (1985). *Communication and Organizational Climates*. Beverly Hills: Sage.
- Redding, W. (1972). *Communication in Action: Building Within the Organization*. New York: Industrial Communication Council, Inc.
- Restyla. (2009). *Analisis Jabatan* [Online]. Tersedia: <http://restyla.wordpress.com/>. Diakses 26 September 2009.
- Riduwan. (2007). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Santoso, A. (2007). *Statistik untuk Psikologi* [Online]. Tersedia: <http://psikologistatistik.blogspot.com/search/label/Korelasi%20dan%20Regresi>. Diakses 15 Desember 2009.
- Schuler, R.S dan Jackson S.E. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Sastra, P. (2004). Penilaian Kinerja Karyawan Bermanfaatkah?. *Management Development International News 45/Vol.VII/Feb 2004*.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Stringer, R. (2002). *Leadership and Organizational Climate*. New Jersey: Prentice Hall.
- Timple, D. (1992). *Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia Asri Media.
- Vroom, V.H. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley and Sons.

Widjanarko, T. (2001). Pembangunan Komunikasi Efektif Di Tempat Kerja.
Management Development International News 46/Vol.VII/Juni 2001.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
SKALA IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI

IDENTITAS

Nama lengkap :

Status : Karyawan (...), supervisor (...)

Bagian : Angkat Masker (...), Pemencet Jerawat (...), Kapster (...)

* beri tanda rumpun (√); sesuai dengan jabatan

PETUNJUK

Berikut ini disajikan beberapa pernyataan, baca dan pahami setiap pernyataan dengan baik, kemudian beri tanda silang (X) pada kolom yang tersedia. Anda diharapkan menyatakan sikap Anda terhadap isi pernyataan-pernyataan tersebut dengan cara memilih:

SS : Bila Anda SANGAT SETUJU

S : Bila Anda SETUJU

TS : Bila Anda TIDAK SETUJU

STS : Bila Anda SANGAT TIDAK SETUJU

Silanglah satu kotak di bawah pilihan jawaban Anda untuk setiap nomor pernyataan, seperti contoh:

Pernyataan	SS	S	TS	STS
Saya merasa dapat bekerja dengan baik		X		

Jika jawaban Anda tidak sesuai dengan diri Anda dan Anda ingin mengubah jawaban Anda, maka berilah tanda berupa dua garis horizontal pada jawaban Anda yang salah dan berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Anda anggap sesuai dengan diri Anda, seperti contoh:

Pernyataan	SS	S	TS	STS
Saya merasa dapat bekerja dengan baik		X	X	

Karena jawaban diharapkan sesuai dengan pendapat Anda sendiri, maka tidak ada jawaban yang dianggap salah dan Anda tidak perlu mencantumkan nama Anda.

~Selamat Mengerjakan~

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mau menerima saran dari atasan				
2	Saya dapat mengemukakan pendapat pada atasan				
3	Saya dengan mudah menyampaikan informasi perusahaan terhadap rekan kerja lainnya				
4	Saya sering mengungkapkan perasaan saya pada atasan				
5	Saya mempunyai keinginan untuk mencapai tujuan perusahaan				
6	Saya dapat bekerja tanpa saran dari atasan				
7	Atasan memberikan kesempatan mengemukakan pendapat hanya kepada rekan kerja saya				
8	Saya merasa kesulitan berbagi mengenai hal-hal yang berhubungan dengan perusahaan pada rekan kerja lainnya				
9	Saya adalah pribadi yang tertutup				
10	Saya bekerja sesuai dengan keinginan saya tanpa memikirkan tujuan perusahaan				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
11	Atasan saya memberikan saran yang berguna akan pekerjaan saya				
12	Saya ikut berpartisipasi ketika mengambil keputusan				
13	Saya dapat mengetahui berita terakhir mengenai kondisi perusahaan				
14	Saya mendapat informasi mengenai hasil pekerjaan saya				
15	Saya mengetahui visi dan misi perusahaan dari atasan saya				
16	Saran yang diberikan atasan kurang tepat atas pekerjaan yang saya kerjakan				
17	Keputusan dilakukan oleh para atasan				
18	Informasi di perusahaan hanya dapat diketahui oleh para atasan				
19	Hasil pekerjaan saya hanya diketahui oleh pihak perusahaan				
20	Visi dan misi saya bekerja bertolak belakang dengan perusahaan				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
21	Atasan sering berbicara dengan bawahan				
22	Saya mendapat kesempatan untuk ikut dalam rapat perusahaan				
23	Saya percaya bahwa rekan kerja saya dapat bekerja dengan baik				
24	Saya mudah mengungkapkan pikiran saya pada rekan kerja				
25	Saya mengetahui apa yang harus saya kerjakan di perusahaan				
26	Atasan saya adalah orang yang pendiam				
27	Saya mengetahui hasil rapat perusahaan dari atasan				
28	Saya dapat bekerja sendiri dibandingkan bekerja sama dengan rekan kerja lain				
29	Saya lebih memilih untuk berdiam diri ketika diminta mengemukakan pendapat				
30	Ketika bekerja saya harus dibimbing atasan				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
31	Saya menerima jika saya dikritik atasan				
32	Saya memiliki peran dalam penentuan tujuan perusahaan				
33	Atasan saya percaya terhadap pekerjaan saya				
34	Saya sering mengungkapkan perasaan saya pada rekan kerja lainnya				
35	Saya bekerja dengan efektif				
36	Saya sulit menerima tanggapan yang negatif tentang pekerjaan saya				
37	Saya melaksanakan tujuan perusahaan sesuai dengan apa yang telah ditetapkan oleh perusahaan				
38	Atasan saya selalu mendampingi saya ketika bekerja				
39	Saya lebih senang memendam perasaan saya dibandingkan diceritakan pada orang lain				
40	Saya bekerja dengan lamban				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
41	Saya berpikiran positif ketika saya dikritik oleh atasan saya				
42	Saya berkonsultasi pada atasan mengenai pekerjaan saya				
43	Saya percaya terhadap pekerjaan atasan				
44	Saya mendapat informasi pengembangan perusahaan				
45	Saya mengetahui tujuan perusahaan dari atasan saya				
46	Saya merasa kecewa ketika menerima kritikan				
47	Saya malas membahas pekerjaan saya pada atasan				
48	Saya selalu memperhatikan cara bekerja atasan				
49	Saya mengabaikan segala hal mengenai perusahaan				
50	Saya mengetahui mengenai tujuan perusahaan dari rekan kerja				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
51	Atasan saya berbicara dengan sopan ketika mengkritik saya				
52	Atasan saya menerima pendapat saya				
53	Atasan memberikan tanggung jawab yang besar pada saya				
54	Atasan mendengarkan keluhan bawahan				
55	Saya mendapatkan informasi mengenai tujuan perusahaan sejak awal bekerja				
56	Atasan berbicara dengan kasar ketika mengkritik saya				
57	Saya merasa kesulitan mengemukakan pendapat yang tepat bagi atasan				
58	Atasan meragukan kemampuan saya				
59	Atasan menuntut hasil kerja yang maksimal pada bawahan namun mengabaikan kesulitan yang dihadapi bawahan				
60	Saya bingung dengan tujuan perusahaan sampai saat ini				

LAMPIRAN 2
BLANGKO
PERFORMANSI KERJA

BLANGKO PERFORMANSI KERJA

Identitas

Nama Karyawan yang dinilai :

Penilai :

Bagian :

Jabatan :

Petunjuk :

Bapak / Ibu dimohon memberikan penilaian mengenai performansi kerja pada karyawan Larissa Skin Care & Hair Treatment berdasarkan deskripsi pekerjaan karyawan di tiap bidangnya. Ada beberapa aspek-aspek yang menjadi kriteria penilaian performansi kerja karyawan yang telah disediakan di bawah ini. Berikan jawaban anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada angka.

- 1 : Sangat tidak baik
- 2 : Tidak baik
- 3 : Baik
- 4 : Sangat Baik

	Aspek	Skor
1	Ketertiban Karyawan datang maksimal 30 menit sebelum jam kerja dimulai	1 2 3 4 5
2	Ketaatan	
	a. Karyawan bersedia dipindahkan tempat kerjanya	1 2 3 4 5
	b. Karyawan bersedia dipindahkan ke bagian lain	1 2 3 4 5
	c. Karyawan tidak menolak bekerja di luar	1 2 3 4 5

	jam kerja	
3	<p>Prestasi kerja</p> <p>a. Angkat Masker</p> <p>a.1 Karyawan memiliki kemampuan mengoleskan masker dan sigap ketika membersihkannya kembali</p> <p>b. Pemencet Jerawat</p> <p>b.1 Karyawan memiliki kemampuan mengangkat dan membersihkan jerawat dengan mengutamakan kebersihan</p> <p>b.2 Karyawan memiliki sikap rajin ketika melaksanakan tugas</p> <p>b.3 Karyawan memiliki sikap sabar ketika melaksanakan tugas</p> <p>c. Kapster</p> <p>c.1 Karyawan mampu melakukan semua perawatan kulit misalnya, memberikan pijatan pada saat <i>facial</i></p> <p>c.2 Karyawan mampu melakukan semua perawatan yang berhubungan dengan rambut, seperti <i>hair spa</i>, potong, <i>rebonding</i>, cat rambut</p>	<p>1 2 3 4 5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>1 2 3 4 5</p>
Total		

LAMPIRAN 3

Data Penelitian

- 3.1 Iklim Komunikasi Organisasi
- 3.2 Performansi Kerja
- 3.3 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 1
- 3.4 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 2
- 3.5 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Rerata Performansi Kerja
- 3.6 Nilai Total Supervisor 1 dengan Supervisor 2

3.1 Data Iklim Komunikasi Organisasi

60 Aitem										
Subjek	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10
1	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
3	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
5	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
6	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00
7	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00
8	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
9	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
10	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3,00	4,00	1,00	3,00	4,00	1,00	4,00	3,00	4,00	4,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
17	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
22	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
23	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00
26	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00
28	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	4,00	1,00	1,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
30	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
31	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
32	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
34	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	4,00
35	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
38	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
39	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
42	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00
43	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
44	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
45	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
46	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
48	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
53	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
54	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Subjek	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20
1	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
4	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00
5	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
6	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
13	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
14	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00
17	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00
18	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
20	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
22	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
24	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
26	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00
30	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00
31	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
32	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00
33	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	4,00	4,00
34	4,00	2,00	1,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	1,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
38	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
39	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00
41	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00
43	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00
44	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00
45	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,00	4,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
52	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
53	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00
54	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00

Subjek	item 31	item 32	item 33	item 34	item 35	item 36	item 37	item 38	item 39	item 30
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,00	2,00
3	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00
4	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00
6	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
11	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	1,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00
17	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00
20	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00
22	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00
23	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
26	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
29	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00
30	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	1,00	4,00	3,00	2,00
31	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
32	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00
33	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
34	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00
38	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
41	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00
42	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00
43	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00
44	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00
45	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	2,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
47	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
51	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
52	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
53	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
54	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00

Subjek	item 31	item 32	item 33	item 34	item 35	item 36	item 37	item 38	item 39	item 40
1	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00
2	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00
3	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00
5	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00
6	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	4,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00
11	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00
12	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00
13	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
16	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00
17	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
19	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00
20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
21	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	4,00
22	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00
23	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
25	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
26	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00
27	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
29	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00
30	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
31	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
32	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00
34	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
36	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
38	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00
39	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
41	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,00	3,00
42	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00
43	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
44	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00
45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00
46	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00
50	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
52	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00
53	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	4,00
54	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00

Subjek	item 41	item 42	item 43	item 44	item 45	item 46	item 47	item 48	item 49	item 50
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00
3	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	3,00	2,00
5	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
11	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00
17	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
20	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00
21	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00
22	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	2,00
23	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
26	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
27	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00
28	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
29	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00
30	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00
31	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
32	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
34	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
35	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00
36	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
38	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
39	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
41	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00
42	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00
43	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
44	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00
45	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
46	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
48	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00
53	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
54	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00

Subjek	item 51	item 52	item 53	item 54	item 45	item 56	item 57	item 58	item 59	item 60
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
7	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00
17	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00	2,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
20	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00
21	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
22	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	1,00	3,00
23	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
26	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
29	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00
30	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
31	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00
32	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
34	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00
35	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
36	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
38	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
39	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
41	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00
42	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00
43	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
44	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	4,00
46	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
49	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
53	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
54	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00

40 Aitem

Subjek	item 1	item 2	item 5	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 14
1	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00
3	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
5	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
6	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
8	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
15	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
17	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
19	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
20	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
22	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00
23	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
26	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00
28	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	1,00
30	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00
31	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
32	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00
34	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
38	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
39	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00
41	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00
43	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
44	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
45	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
46	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
53	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00
54	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00

Subjek	item 15	item 16	item 18	item 21	item 22	item 23	item 24	item 25	item 28	item29
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
3	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
4	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
5	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
6	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
7	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
8	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
16	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
17	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00
21	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
22	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
23	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
26	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00
30	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00
31	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
32	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
33	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00
34	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
35	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
38	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00
41	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
43	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
44	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
45	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
46	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
53	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
54	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00

Subjek	item 31	item 33	item 34	item 35	item 41	item 42	item 43	item 44	item 45	item 47
1	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00
3	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
5	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00
12	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
17	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
21	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
22	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
23	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
25	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
26	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00
27	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
30	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
31	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
32	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
33	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
34	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
38	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
39	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
41	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
43	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
44	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00
45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
46	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
50	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00
53	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
54	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00

Subjek	item 49	item 51	item 52	item 53	item 54	item 55	item 56	item 57	item 58	item 60
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
7	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
12	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00
17	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
20	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00
21	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
22	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00
23	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
24	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
26	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
30	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
31	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
32	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
34	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
35	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
36	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
38	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
39	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
41	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00
41	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
43	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
44	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
45	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
46	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
47	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
49	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
53	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
54	1,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00

Subjek	item 12	item 14	item 15	item 16	item 18	item 21	item 22
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
3	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00
4	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
5	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
6	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
16	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
17	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
20	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
21	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
22	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
24	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
26	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
30	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
31	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
32	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
33	2,00	1,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00
34	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00
35	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
38	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00
39	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
43	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
44	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00
45	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
46	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
48	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
52	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
53	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
54	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00

Subjek	item 23	item 24	item 25	item 28	item 29	item 31	item 33
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
3	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
5	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
6	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
8	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
17	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00
21	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
22	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
25	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
26	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
30	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
31	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00
32	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
33	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
34	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
36	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
38	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00
41	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
43	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
44	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
51	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
52	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
53	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
54	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00

Subjek	item 34	item 41	item 42	item 44	item 45	item 47	item 51
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00
3	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
5	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
17	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
21	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
22	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
23	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
26	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00
27	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
29	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
30	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
31	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
32	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
33	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
34	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
35	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
36	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
38	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
39	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
41	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
41	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
43	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
44	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00
45	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
46	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
53	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
54	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00

Subjek	item 52	item 53	item 54	item 55	item 56	item 58	item 60	Total
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	106,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	108,00
3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	104,00
4	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	112,00
5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	128,00
6	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	110,00
7	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	105,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	106,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	106,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	106,00
11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	131,00
12	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	105,00
13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	104,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	106,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	109,00
16	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	113,00
17	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	114,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	106,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	135,00
20	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	117,00
21	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	118,00
22	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	113,00
23	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	109,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	102,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	107,00
26	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	106,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	105,00
28	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	108,00
29	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	123,00
30	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	110,00
31	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	114,00
32	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	111,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	91,00
34	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	110,00
35	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	115,00
36	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	100,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	104,00
38	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	110,00
39	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	98,00
40	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	103,00
41	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	111,00
41	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	123,00
43	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	125,00
44	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	108,00
45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	132,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	113,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	103,00
48	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	113,00
49	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	103,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	106,00
51	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	107,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	96,00
53	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	107,00
54	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	123,00

3.2 Data Performansi Kerja (Supervisor 1)

10 Aitem

Subjek	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00
2	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00
4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00
5	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00
6	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
7	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00
9	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
10	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00
11	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
12	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00
13	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00
14	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00
15	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
17	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00
18	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00
19	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00
20	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
22	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00
24	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00
26	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00
28	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00
29	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00
30	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00
31	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00
32	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00
34	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
35	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00
36	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
38	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00
40	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
41	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00
42	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
43	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00
44	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	5,00	3,00
45	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	4,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
49	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
52	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
53	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00
54	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00

6 Aitem

Subjek	item 1	item 3	item 4	item 5	item 7	item 8
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
2	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
6	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
7	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
8	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
9	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
10	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
11	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
12	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
13	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
14	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
15	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
17	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
18	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
21	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
22	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
23	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
24	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
26	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
27	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
28	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
29	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00
30	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
31	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
32	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
34	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
35	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00
36	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
38	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
41	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
42	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
43	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
44	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
45	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
49	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
50	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
51	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
52	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
53	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
54	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00

9 Aitem

Subjek	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	Total
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	27,00
2	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	26,00
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	32,00
4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	32,00
5	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	29,00
6	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	25,00
7	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	30,00
8	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	29,00
9	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	31,00
10	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	29,00
11	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	25,00
12	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	31,00
13	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	31,00
14	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	34,00
15	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	30,00
16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	26,00
17	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	31,00
18	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	31,00
19	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	33,00
20	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	30,00
21	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	31,00
22	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	28,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	28,00
24	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	31,00
25	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	27,00
26	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	25,00
27	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	26,00
28	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	35,00
29	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	28,00
30	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	30,00
31	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	28,00
32	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	25,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	26,00
34	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	25,00
35	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	21,00
36	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	33,00
37	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	26,00
38	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	32,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	27,00
40	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	29,00
41	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	5,00	33,00
42	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	25,00
43	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	36,00
44	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	5,00	32,00
45	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	28,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	27,00
47	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	26,00
48	4,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	35,00
49	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	33,00
50	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	25,00
51	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	32,00
52	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	32,00
53	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	26,00
54	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	25,00

Data Performansi Kerja (Supervisor 2)**10 Aitem**

Subjek	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10
1	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00
3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	3,00	2,00
4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00
5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00
6	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
7	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00
8	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00
9	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00
11	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00
12	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00
13	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
15	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00
16	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
17	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
18	5,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00
19	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
20	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	2,00
21	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00
22	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
25	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,00	5,00
26	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00
29	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
30	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
31	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
32	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
33	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00
34	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
36	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
37	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
38	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
40	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00
41	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
42	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00
43	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
44	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
45	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
47	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
48	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
49	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
51	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
53	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00
54	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00

9 Aitem

Subjek	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	Total
1	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	38,00
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	29,00
3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	3,00	41,00
4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	33,00
5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	36,00
6	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	24,00
7	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	26,00
8	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	35,00
9	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	25,00
10	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	29,00
11	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	29,00
12	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	36,00
13	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	31,00
14	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	30,00
15	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	30,00
16	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	28,00
17	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	39,00
18	5,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	36,00
19	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	28,00
20	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	34,00
21	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	38,00
22	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	20,00
23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	30,00
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	27,00
25	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,00	33,00
26	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00
27	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	27,00
28	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	35,00
29	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	29,00
30	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	38,00
31	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	27,00
32	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	28,00
33	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	33,00
34	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	29,00
35	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	27,00
36	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	29,00
37	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	29,00
38	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	30,00
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	27,00
40	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	28,00
41	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	33,00
42	2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	26,00
43	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	29,00
44	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	29,00
45	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	32,00
46	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	28,00
47	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	31,00
48	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	34,00
49	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	34,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	27,00
51	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	28,00
52	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	26,00
53	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	39,00
54	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	28,00

Total Rerata Performansi Kerja

Subjek	Rerata
1	32,50
2	27,50
3	36,50
4	32,50
5	32,50
6	24,50
7	28,00
8	32,00
9	28,00
10	29,00
11	27,00
12	33,50
13	31,00
14	32,00
15	30,00
16	27,00
17	35,00
18	33,50
19	30,50
20	32,00
21	34,50
22	24,00
23	29,00
24	29,00
25	30,00
26	30,50
27	26,50
28	35,00
29	28,50
30	34,00
31	27,50
32	26,50
33	29,50
34	27,00
35	24,00
36	31,00
37	27,50
38	31,00
39	27,00
40	28,50
41	33,00
42	25,50
43	32,50
44	30,50
45	20,00
46	27,50
47	28,50
48	34,50
49	33,50
50	26,00
51	30,00
52	29,00
53	32,50
54	26,50

3.3 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 1

Subjek	Iklim Komunikasi Organisasi	Supervisor 1
1	106,00	27,00
2	108,00	26,00
3	104,00	32,00
4	112,00	32,00
5	128,00	29,00
6	110,00	25,00
7	105,00	30,00
8	106,00	29,00
9	106,00	31,00
10	106,00	29,00
11	131,00	25,00
12	105,00	31,00
13	104,00	31,00
14	106,00	34,00
15	109,00	30,00
16	113,00	26,00
17	114,00	31,00
18	106,00	31,00
19	135,00	33,00
20	117,00	30,00
21	118,00	31,00
22	113,00	28,00
23	109,00	28,00
24	102,00	31,00
25	107,00	27,00
26	106,00	25,00
27	105,00	26,00
28	108,00	35,00
29	123,00	28,00
30	110,00	30,00
31	114,00	28,00
32	111,00	25,00
33	91,00	26,00
34	110,00	25,00
35	115,00	21,00
36	100,00	33,00
37	104,00	26,00
38	110,00	32,00
39	98,00	27,00
40	103,00	29,00
41	111,00	33,00
42	123,00	25,00
43	125,00	36,00
44	108,00	32,00
45	132,00	28,00
46	113,00	27,00
47	103,00	26,00
48	113,00	35,00
49	103,00	33,00
50	106,00	25,00
51	107,00	32,00
52	96,00	32,00
53	107,00	26,00
54	123,00	25,00

3.4 Nilai Total Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 2

Subjek	Iklim Komunikasi Organisasi	Supervisor 2
1	106,00	38,00
2	108,00	29,00
3	104,00	41,00
4	112,00	33,00
5	128,00	36,00
6	110,00	24,00
7	105,00	26,00
8	106,00	35,00
9	106,00	25,00
10	106,00	29,00
11	131,00	29,00
12	105,00	36,00
13	104,00	31,00
14	106,00	30,00
15	109,00	30,00
16	113,00	28,00
17	114,00	39,00
18	106,00	36,00
19	135,00	28,00
20	117,00	34,00
21	118,00	38,00
22	113,00	20,00
23	109,00	30,00
24	102,00	27,00
25	107,00	33,00
26	106,00	36,00
27	105,00	27,00
28	108,00	35,00
29	123,00	29,00
30	110,00	38,00
31	114,00	27,00
32	111,00	28,00
33	91,00	33,00
34	110,00	29,00
35	115,00	27,00
36	100,00	29,00
37	104,00	29,00
38	110,00	30,00
39	98,00	27,00
40	103,00	28,00
41	111,00	33,00
42	123,00	26,00
43	125,00	29,00
44	108,00	29,00
45	132,00	32,00
46	113,00	28,00
47	103,00	31,00
48	113,00	34,00
49	103,00	34,00
50	106,00	27,00
51	107,00	28,00
52	96,00	26,00
53	107,00	39,00
54	123,00	28,00

3.5 Data Iklim Komunikasi Organisasi dengan Rerata Performansi Kerja

Subjek	Iklim Komunikasi Organisasi	Performansi Kerja
1	106,00	32,50
2	108,00	27,50
3	104,00	36,50
4	112,00	32,50
5	128,00	32,50
6	110,00	24,50
7	105,00	28,00
8	106,00	32,00
9	106,00	28,00
10	106,00	29,00
11	131,00	27,00
12	105,00	33,50
13	104,00	31,00
14	106,00	32,00
15	109,00	30,00
16	113,00	27,00
17	114,00	35,00
18	106,00	33,50
19	135,00	30,50
20	117,00	32,00
21	118,00	34,50
22	113,00	24,00
23	109,00	29,00
24	102,00	29,00
25	107,00	30,00
26	106,00	30,50
27	105,00	26,50
28	108,00	35,00
29	123,00	28,50
30	110,00	34,00
31	114,00	27,50
32	111,00	26,50
33	91,00	29,50
34	110,00	27,00
35	115,00	24,00
36	100,00	31,00
37	104,00	27,50
38	110,00	31,00
39	98,00	27,00
40	103,00	28,50
41	111,00	33,00
42	123,00	25,50
43	125,00	32,50
44	108,00	30,50
45	132,00	20,00
46	113,00	27,50
47	103,00	28,50
48	113,00	34,50
49	103,00	33,50
50	106,00	26,00
51	107,00	30,00
52	96,00	29,00
53	107,00	32,50
54	123,00	26,50

3.6 Nilai Total Supervisor 1 dengan Supervisor 2

Subjek	Supervisor 1	Supervisor 2
1	27,00	38,00
2	26,00	29,00
3	32,00	41,00
4	32,00	33,00
5	29,00	36,00
6	25,00	24,00
7	30,00	26,00
8	29,00	35,00
9	31,00	25,00
10	29,00	29,00
11	25,00	29,00
12	31,00	36,00
13	31,00	31,00
14	34,00	30,00
15	30,00	30,00
16	26,00	28,00
17	31,00	39,00
18	31,00	36,00
19	33,00	28,00
20	30,00	34,00
21	31,00	38,00
22	28,00	20,00
23	28,00	30,00
24	31,00	27,00
25	27,00	33,00
26	25,00	36,00
27	26,00	27,00
28	35,00	35,00
29	28,00	29,00
30	30,00	38,00
31	28,00	27,00
32	25,00	28,00
33	26,00	33,00
34	25,00	29,00
35	21,00	27,00
36	33,00	29,00
37	26,00	29,00
38	32,00	30,00
39	27,00	27,00
40	29,00	28,00
41	33,00	33,00
42	25,00	26,00
43	36,00	29,00
44	32,00	29,00
45	28,00	32,00
46	27,00	28,00
47	26,00	31,00
48	35,00	34,00
49	33,00	34,00
50	25,00	27,00
51	32,00	28,00
52	32,00	26,00
53	26,00	39,00
54	25,00	28,00

LAMPIRAN 4

Hasil Analisis Aitem Total dan Reliabilitas :

4.1 Iklim Komunikasi Organisasi

4.2 Performansi Kerja

4.1 Iklim Komunikasi Organisasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	54	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,855	60

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	178,1296	100,606	,338	,852
item2	178,3148	98,522	,643	,847
item3	178,5741	106,740	-,227	,863
item4	178,9815	101,981	,154	,855
item5	178,2593	100,422	,374	,851
item6	178,6296	103,181	,047	,857
item7	178,3148	100,559	,451	,851
item8	178,5000	101,047	,349	,852
item9	178,5370	100,027	,333	,851
item10	178,0370	98,867	,500	,849
item11	178,0556	100,280	,358	,851
item12	178,7037	99,307	,420	,850
item13	178,6667	101,962	,152	,855
item14	178,4630	98,819	,414	,850
item15	178,3519	99,629	,354	,851
item16	178,0556	97,261	,621	,846
item17	178,9074	104,501	-,062	,860
item18	178,4444	100,101	,365	,851
item19	178,6667	102,000	,149	,855
item20	178,1667	100,858	,221	,854
item21	178,2037	99,297	,465	,849
item22	178,5185	98,594	,478	,849
item23	178,2222	98,440	,566	,848
item24	178,4630	98,819	,414	,850
item25	178,2037	99,561	,481	,850
item26	178,3704	101,558	,250	,853

item27	179,3519	108,459	-,386	,865
item28	178,3333	99,736	,387	,851
item29	178,5000	100,255	,364	,851
item30	178,7963	103,071	,048	,857
item31	178,2222	100,138	,386	,851
item32	178,4630	101,461	,220	,853
item33	178,3148	99,880	,478	,850
item34	178,6111	98,695	,502	,849
item35	178,2222	101,270	,296	,852
item36	178,4815	102,971	,074	,856
item37	179,6667	106,453	-,281	,860
item38	178,8889	103,421	,031	,857
item39	178,5741	102,891	,088	,856
item40	178,1111	100,365	,285	,852
item41	178,1296	100,455	,324	,852
item42	178,4074	99,869	,391	,851
item43	178,4259	101,155	,302	,852
item44	178,4815	100,292	,416	,851
item45	178,4630	101,159	,335	,852
item46	178,3889	101,903	,144	,855
item47	178,3704	99,332	,549	,849
item48	179,0926	104,954	-,099	,860
item49	178,3148	100,673	,269	,853
item50	178,7037	103,722	,008	,857
item51	178,1111	99,836	,414	,850
item52	178,2778	99,374	,504	,849
item53	178,4259	98,777	,570	,848
item54	178,2037	97,901	,612	,847
item55	178,2778	98,318	,625	,847
item56	178,0556	97,261	,621	,846
item57	178,6296	100,690	,274	,853
item58	178,3519	101,515	,273	,853
item59	178,6852	105,012	-,098	,861
item60	178,3333	100,415	,322	,852

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	54	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,917	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	122,6667	88,830	,342	,916
item2	122,8519	87,336	,588	,913
item5	122,7963	88,241	,428	,915
item7	122,8519	88,619	,481	,915
item8	123,0370	89,508	,320	,916
item9	123,0741	88,221	,343	,916
item10	122,5741	87,042	,521	,914
item11	122,5926	88,133	,404	,915
item12	123,2407	87,356	,450	,915
item14	123,0000	86,642	,464	,915
item15	122,8889	86,931	,449	,915
item16	122,5926	85,303	,665	,912
item18	122,9815	87,943	,412	,915
item21	122,7407	87,328	,500	,914
item22	123,0556	86,884	,488	,914
item23	122,7593	86,186	,641	,912
item24	123,0000	86,642	,464	,915
item25	122,7407	87,365	,544	,914
item28	122,8704	87,964	,396	,915
item29	123,0370	88,980	,315	,916
item31	122,7593	88,564	,371	,916
item33	122,8519	88,053	,496	,914
item34	123,1481	87,412	,466	,914
item35	122,7593	89,733	,267	,917
item41	122,6667	88,377	,360	,916
item42	122,9444	88,280	,380	,915
item43	122,9630	89,772	,256	,917
item44	123,0185	88,358	,444	,915
item45	123,0000	89,245	,354	,916
item47	122,9074	87,859	,526	,914
item49	122,8519	89,487	,216	,918
item51	122,6481	87,176	,523	,914
item52	122,8148	87,324	,551	,914
item53	122,9630	86,678	,628	,913
item54	122,7407	85,818	,670	,912
item55	122,8148	86,267	,681	,912
item56	122,5926	85,303	,665	,912
item57	123,1667	89,236	,246	,917
item58	122,8889	89,195	,338	,916
item60	122,8704	88,643	,326	,916

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	54	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	35

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item2	107,1667	74,481	,565	,915
item5	107,1111	75,157	,427	,917
item7	107,1667	75,462	,488	,916
item8	107,3519	76,346	,317	,918
item9	107,3889	75,035	,352	,918
item10	106,8889	74,138	,510	,916
item11	106,9074	74,991	,411	,917
item12	107,5556	74,365	,446	,916
item14	107,3148	73,239	,507	,916
item15	107,2037	73,939	,449	,916
item16	106,9074	72,501	,658	,913
item18	107,2963	75,043	,393	,917
item21	107,0556	74,091	,526	,915
item22	107,3704	73,823	,496	,916
item23	107,0741	73,391	,624	,914
item24	107,3148	73,239	,507	,916
item25	107,0556	74,167	,568	,915
item28	107,1852	75,097	,373	,917
item29	107,3519	76,157	,277	,918
item31	107,0741	75,655	,346	,918
item33	107,1667	74,858	,513	,916
item34	107,4630	74,178	,490	,916
item41	106,9815	75,339	,353	,918
item42	107,2593	75,441	,350	,918
item44	107,3333	75,245	,446	,916
item45	107,3148	76,107	,350	,917
item47	107,2222	74,818	,523	,916
item51	106,9630	74,074	,534	,915
item52	107,1296	74,341	,547	,915
item53	107,2778	73,525	,653	,914
item54	107,0556	72,959	,665	,914
item55	107,1296	73,436	,667	,914
item56	106,9074	72,501	,658	,913

item58	107,2037	75,901	,355	,917
item60	107,1852	75,625	,314	,918

4.2 Performansi Kerja

a. Supervisor 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	54	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,692	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	28,5000	9,953	,537	,637
item2	28,7593	11,922	,081	,705
item3	28,5741	10,287	,598	,638
item4	28,5926	8,284	,698	,586
item5	28,3333	9,962	,705	,623
item6	29,2037	11,788	,019	,730
item7	28,5370	10,027	,611	,631
item8	28,5000	10,745	,417	,661
item9	28,7963	10,580	,140	,729
item10	29,0370	10,791	,173	,708

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	54	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,708	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	25,6667	8,340	,573	,649
item2	25,9259	9,994	,172	,715
item3	25,7407	8,611	,658	,646
item4	25,7593	6,828	,722	,597
item5	25,5000	8,255	,789	,625
item6	26,3704	9,860	,077	,745
item7	25,7037	8,363	,669	,638
item8	25,6667	8,981	,488	,670
item9	25,9630	10,300	-,076	,808

b. Supervisor 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	54	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,831	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	30,2593	14,837	,782	,786
item2	30,3333	16,453	,632	,805
item3	30,4259	15,872	,742	,794
item4	30,2037	16,278	,625	,805
item5	30,1667	16,217	,671	,801
item6	30,6481	18,195	,503	,821
item7	30,1111	16,214	,618	,806
item8	30,2222	17,157	,486	,819
item9	30,3704	17,973	,370	,829
item10	30,7593	19,394	,021	,877

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	54	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	27,2963	13,986	,775	,848
item2	27,3704	15,558	,623	,863
item3	27,4630	14,819	,771	,850
item4	27,2407	15,167	,661	,860
item5	27,2037	15,109	,708	,855
item6	27,6852	17,390	,455	,876
item7	27,1481	15,185	,637	,862
item8	27,2593	15,856	,553	,869
item9	27,4074	16,963	,376	,883

LAMPIRAN 5

Hasil Uji Asumsi :

5.1 Uji Normalitas

5.2 Uji Linearitas

5.1 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		iklimkomunikasi organisasi	PerfomansiKerja
N		54	54
Normal Parameters(a,b)	Mean	110,3333	29,7130
	Std. Deviation	8,87651	3,34298
Most Extreme Differences	Absolute	,145	,086
	Positive	,145	,066
	Negative	-,112	-,086
Kolmogorov-Smirnov Z		1,063	,635
Asymp. Sig. (2-tailed)		,209	,815

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

5.2 Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PerfomansiKerja * iklimkomunikasiorg anisasi	Between Groups	(Combined)	261,561	25	10,462	,886	,618
		Linearity	19,496	1	19,496	1,651	,209
		Deviation from Linearity	242,065	24	10,086	,854	,650
	Within Groups		330,740	28	11,812		
	Total		592,301	53			

LAMPIRAN 6

UJI HIPOTESIS

- 6.1 Supervisor 1 dengan Supervisor 2
- 6.2 Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 1
- 6.2 Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 2
- 6.3 Iklim Komunikasi Organisasi dengan rerata Performansi Kerja

6.1 Korelasi Supervisor 1 dengan Supervisor 2

Correlations

			Supervisor1	Supervisor2
Spearman's rho	Supervisor1	Correlation Coefficient	1,000	,285(*)
		Sig. (1-tailed)	.	,018
		N	54	54
	Supervisor2	Correlation Coefficient	,285(*)	1,000
		Sig. (1-tailed)	,018	.
		N	54	54

* Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

6.2 Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 1

Correlations

			iklimkomunikas iorganisasi	Supervisor1
Spearman's rho	iklimkomunikas iorganisasi	Correlation Coefficient	1,000	-,103
		Sig. (1-tailed)	.	,230
		N	54	54
	Supervisor1	Correlation Coefficient	-,103	1,000
		Sig. (1-tailed)	,230	.
		N	54	54

6.3 Iklim Komunikasi Organisasi dengan Supervisor 2

Correlations

			iklimkomunikas iorganisasi	supervisor2
Spearman's rho	iklimkomunikas iorganisasi	Correlation Coefficient	1,000	,000
		Sig. (1-tailed)	.	,499
		N	54	54
	supervisor2	Correlation Coefficient	,000	1,000
		Sig. (1-tailed)	,499	.
		N	54	54

6.4 Iklim Komunikasi Organisasi dengan rerata Performansi Kerja

Correlations

			iklimkomunikas iorganisasi	PerfomansiKerj a
Spearman's rho	iklimkomunikasior ganisasi	Correlation Coefficient	1,000	-,115
		Sig. (1-tailed)	.	,205
		N	54	54
	PerfomansiKerja	Correlation Coefficient	-,115	1,000
		Sig. (1-tailed)	,205	.
		N	54	54

LAMPIRAN 7

SURAT KETERANGAN



Pusat : Jl. C. Simanjuntak No. 78 ☎ (0274) 562902 Fax. (0274) 587869, Yogyakarta 55223
 Cabang : Yogyakarta Jl. Magelang (0274) 623170, Yogyakarta Galeria (0274) 589190 Solo (0271) 737776,
 Semarang (024) 8417213, Klaten (0272) 328472, Purwokerto (0261) 7688687, Tegal (0283) 340889,
 Salatiga (0298) 313138, Surabaya (031) 5032608, Malang (0341) 573608, Kediri (0354) 673010

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, :

Nama : F. Nova Calsita A. D., SH, MM
 Jabatan : Human Resources Manager

Menerangkan bahwa :

Nama : Suryandari Marindiliku Alloreng
 No. Mahasiswa : 059114040
 Program Studi : Psikologi
 Fakultas : Psikologi

UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA

Benar-benar telah melakukan penelitian di perusahaan kami, Larissa Skin Care & Hair Treatment Jl. C. Simanjuntak No. 78 Yogyakarta, dengan judul ; "Hubungan Antara Iklim Komunikasi Organisasi dengan Performansi Kerja pada Karyawan Salon Larissa Skin Care & Hair Treatment".

Demikian Surat Keterangan ini di buat dengan sesungguhnya dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Desember 2009

Larissa Skin Care & Hair Treatment



F. Nova Calsita A. D., SH, MM
 Human Resources Manager