PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

Zefanya Ardantya.(2020). *A Pragmatic Analysis of Communication Failures in Amazon Prime Drama Series "The Man in the High Castle"*

Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

The researcher conducted an investigation of communication failures uttered by characters in "The Man in the High Castle" drama series using pragmatic approach. The drama series told a story about an alternate world in which Nazi Germany and Japan were victorious in World War II and occupied American soil. The conflicts then happened between the characters as they try to find the truth behind the occupancies. The communication failures also occurred through the conflicts followed by utterances between characters of the drama series and later to be analyzed by the researcher.

The researcher engaged two research questions. The first is what is the type of communication failures that happen in Amazon Prime Drama Series "The Man in the High Castle"? The second is why do the communication failures in the Amazon Prime Drama Series "The Man in the High Castle" happen? The objectives of this research are to find the type and the reasons why the communication failures occur in the drama series.

This research employed a document analysis method as a part of qualitative methodology. This methodology is suitable for investigating the textual dialogues or the transcript of the communication failures occurring in the drama series. To gather the data the researcher watched the series and noted the important dialogues that contain communication failures. Then, the researcher used several steps of data analysis technique: categorizing and classifying, analyzing, discussing, and reporting the findings that the researcher found from the source of the data.

The findings showed that there were 72 communication failures in total that happened in the series. The communication failures happened because of five motives namely size of imposition, taboo, cross-culturally different assessments of relative power or social distance, cross-culturally different pragmatic ground rules, and cross-culturally different assessments of the relative importance of pragmatic principles. The researcher recommends the linguistic students to pay more attention on the reasons why communication failures happen not only by the system and structure of a language but also considering the social and cultural background. To the English lecturers, the researcher recommends of using movies or films as medium of teaching and learning materials. It is a fun experience to watch and analyze a film. To other researchers, they can conduct a research engaging the same topic with different focus such as gender related issues or psychological related issues.

Keywords: communication failures, analysis, "The Man in the High Castle"

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Zefanya Ardantya.(2020). *A Pragmatic Analysis of Communication Failures in Amazon Prime Drama Series "The Man in the High Castle"*

Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Pendidikan Seni dan Bahasa, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Peneliti melakukan investigasi terhadap kegagalan komunikasi yang terjadi di serial drama "The Man in the High Castle" dengan menggunakan pendekatan pragmatis. Serial drama ini bercerita tentang dunia alternatif di mana Nazi Jerman dan Jepang menang dalam Perang Dunia II dan menduduki Amerika. Kemudian banyak konflik terjadi di antara para karakter ketika mereka mencoba menemukan kebenaran tentang pendudukan tersebut. Kegagalan komunikasi juga terjadi dalam konflik yang diikuti oleh ujaran antar tokoh dalam serial drama tersebut untuk kemudian dianalisis oleh peneliti.

Peneliti merumuskan dua pertanyaan penelitian. Yang pertama adalah jenis kegagalan komunikasi apa yang terjadi di Serial Drama Amazon Prime "The Man in the High Castle"? Yang kedua adalah mengapa terjadi kegagalan komunikasi di Serial Drama Amazon Prime "The Man in the High Castle"? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis dan alasan terjadinya kegagalan komunikasi melalui ujaran yang diutarakan oleh tokoh-tokoh dalam serial drama tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode analisis dokumen sebagai bagian dari metodologi kualitatif. Metodologi ini cocok untuk penyelidikan tekstual terutama dalam menyelidiki dialog tekstual atau transkrip dari kegagalan komunikasi yang terjadi dalam serial drama tersebut. Untuk mengumpulkan data, peneliti menonton serial tersebut dan mencatat dialog dan percakapan penting yang mengandung kegagalan komunikasi. Kemudian, peneliti menggunakan beberapa langkah teknik analisis data yaitu: mengelompokkan dan mengklasifikasikan, menganalisis, mendiskusikan, dan melaporkan temuan yang ditemukan oleh peneliti dari sumber data.

Temuan menunjukkan ada 72 kegagalan komunikasi yang terjadi dalam serial drama tersebut. Kegagalan komunikasi terjadi karena lima motif yaitu: *size of imposition, taboo, cross-culturally different assessments of relative power or social distance, cross-culturally different pragmatic ground rules,* dan *cross-culturally different assessments of the relative importance of pragmatic principles*. Peneliti merekomendasikan mahasiswa linguistik untuk lebih memperhatikan latar belakang sosial dan budaya dalam memahami alasan kegagalan komunikasi. Kepada para dosen Bahasa Inggris, peneliti merekomendasikan untuk menggunakan film sebagai media materi belajar mengajar karena akan lebih menyenangkan untuk dilakuakan. Bagi para peneliti lain, mereka dapat mengangkat topik yang sama dengan fokus yang berbeda seperti isu gender atau isu psikologis untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

Kata kunci: communication failures, analysis, "The Man in the High Castle"